

## Analisi dell'utilizzo di eCourses

Anche quest'anno l'eLab ha condotto, al termine del semestre primaverile (SP) 2008, un'analisi dettagliata sui corsi presenti su eCourses (<http://corsi.elearninglab.org>), per monitorare, a partire dai dati di log registrati dalla piattaforma, come sono stati effettivamente usati gli strumenti messi a disposizione di docenti e studenti.

Alla fine di giugno 2008 erano presenti 1789 corsi sulla piattaforma, così distribuiti (nelle colonne di destra i corsi presenti alla fine del SP 2007):

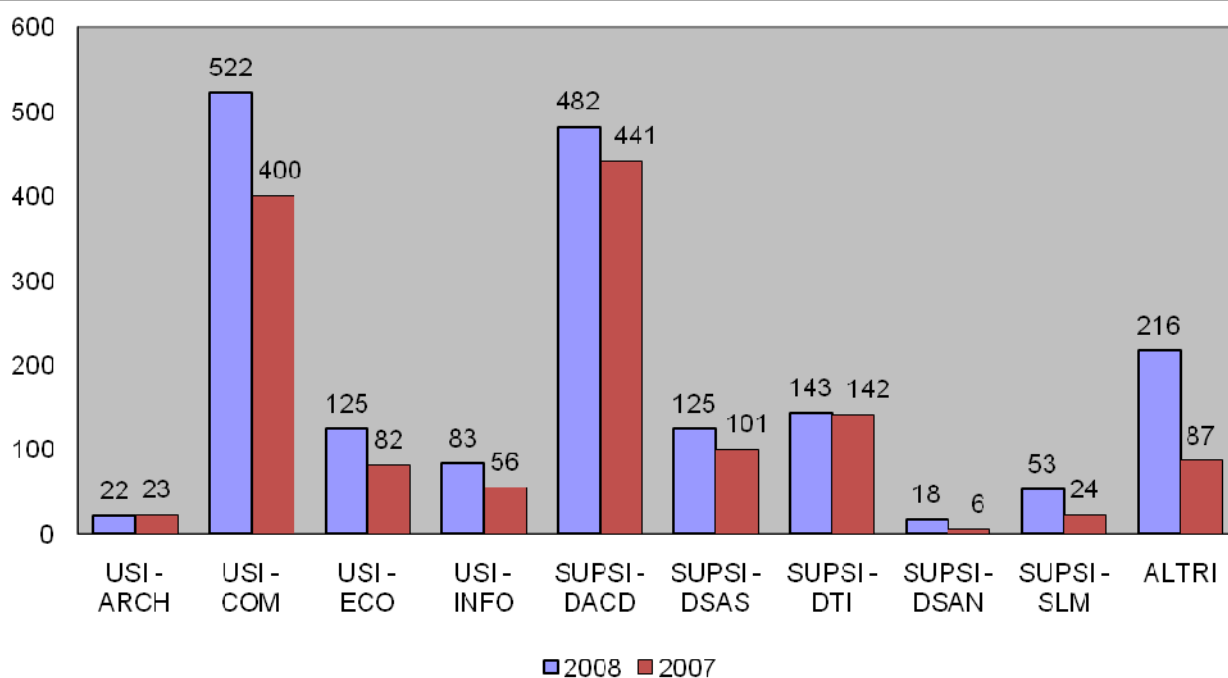


Fig. 1 – Numero di corsi presenti sulla piattaforma alla fine del SP 2008 divisi per facoltà/dipartimento

Rispetto all'anno precedente, tutte le facoltà e i dipartimenti hanno aumentato il numero di corsi presenti sulla piattaforma, eccetto l'Accademia di architettura. In particolare, le Facoltà di Economia e di Informatica dell'USI e il DSAN e il Servizio Lingue e Mobilità della SUPSI hanno avuto un aumento percentualmente molto significativo (va segnalato, tuttavia, che nei dati relativi al 2008 sono stati accorpati i corsi del Servizio Lingue e Mobilità e del Servizio Didattica della SUPSI). Dei 1789 corsi presenti, il 33.1% non aveva alcun utente registrato come studente; la percentuale di corsi che non hanno utenti registrati come docenti è molto simile (32.1%). Possiamo dunque concludere che circa un terzo dei 1789 corsi presenti sulla piattaforma in realtà non è stato mai utilizzato; questo dato è confermato anche dal fatto che il 28.7% dei corsi non aveva risorse al suo interno.

In media, ciascun corso ha avuto 63.77 accessi per studente (l'anno scorso la media era 36.15) e 154.55 per docente (l'anno scorso 116.85); inoltre ciascun corso presentava mediamente:

- **17.1 risorse** (contro le 15 dell'anno scorso), con un massimo di 257 risorse presenti in un corso del Servizio Lingue e Mobilità della SUPSI; il 28.7% dei corsi non aveva alcuna risorsa, il 63.2% ne presentava fino a 50, l'8.1% più di 50.
- **1.2 forum di discussione** (contro i 2 dell'anno scorso), con un massimo di 20 forum presenti in un corso della Facoltà di Scienze della comunicazione; la maggior parte dei corsi (73.1%) presentava 1 forum, il 5% ne aveva più di 2; ciascun utente in media ha mandato 1.47 messaggi nei forum di un corso (la media del 2007 era 1.78), con un massimo di 287 messaggi postati nei forum di un corso del DSAS; il 41.6% dei forum presenti su eCourses non conteneva alcun messaggio al suo interno, il 21.1% ne conteneva 3 o 4, solo il 3% ne conteneva più di 10. Rispetto all'anno scorso, l'utilizzo dei forum, dunque, è leggermente diminuito, almeno da un punto di vista quantitativo; questo dato si spiega con il fatto che fino all'anno accademico 2006-07 due forum venivano creati automaticamente dal sistema all'interno di ciascun corso (Teacher forum e Forum news), mentre dal 2007-08 ne viene creato automaticamente solo uno (Forum news).
- **1.33 assignments** (compiti da inviare online; nel 2007 la media era 1.12), con un massimo di 47 assignments presenti in un corso della Facoltà di Informatica; è da notare che solo il 22.9% dei corsi presentava un assignment, dato che segna comunque un miglioramento rispetto all'anno precedente, quando la percentuale era del 18.2%.
- **0.28 quiz**, con un massimo di 44 quiz in un corso del Servizio Lingue e Mobilità; anche in questo caso, solo l'8% dei corsi presenta al suo interno almeno 1 quiz, più o meno come nel 2007 (7.5%);
- **0.66 altri tools** (wiki, diario, ...); anche queste risorse sono state nel complesso poco sfruttate: l'85.5% dei corsi non presentava altri strumenti, come l'anno scorso.

Nei due grafici presentati qui sotto vengono riportati i dati relativi agli accessi ricevuti in media da un corso da parte rispettivamente di studenti e docenti, divisi per facoltà e dipartimenti (le linee orizzontali dei grafici indicano le medie generali del 2007 e del 2008). Come si può notare, tutte le facoltà e i dipartimenti, eccetto il DACD, hanno fatto segnare nel 2008 una media maggiore rispetto al 2007: fra gli studenti, in particolare, la facoltà di Informatica e i dipartimenti del DSAN, DSAS e DTI hanno fatto segnare gli aumenti più significativi; fra i docenti, quelli del DSAS e del DSAN sono quelli che hanno aumentato maggiormente i loro accessi a eCourses.

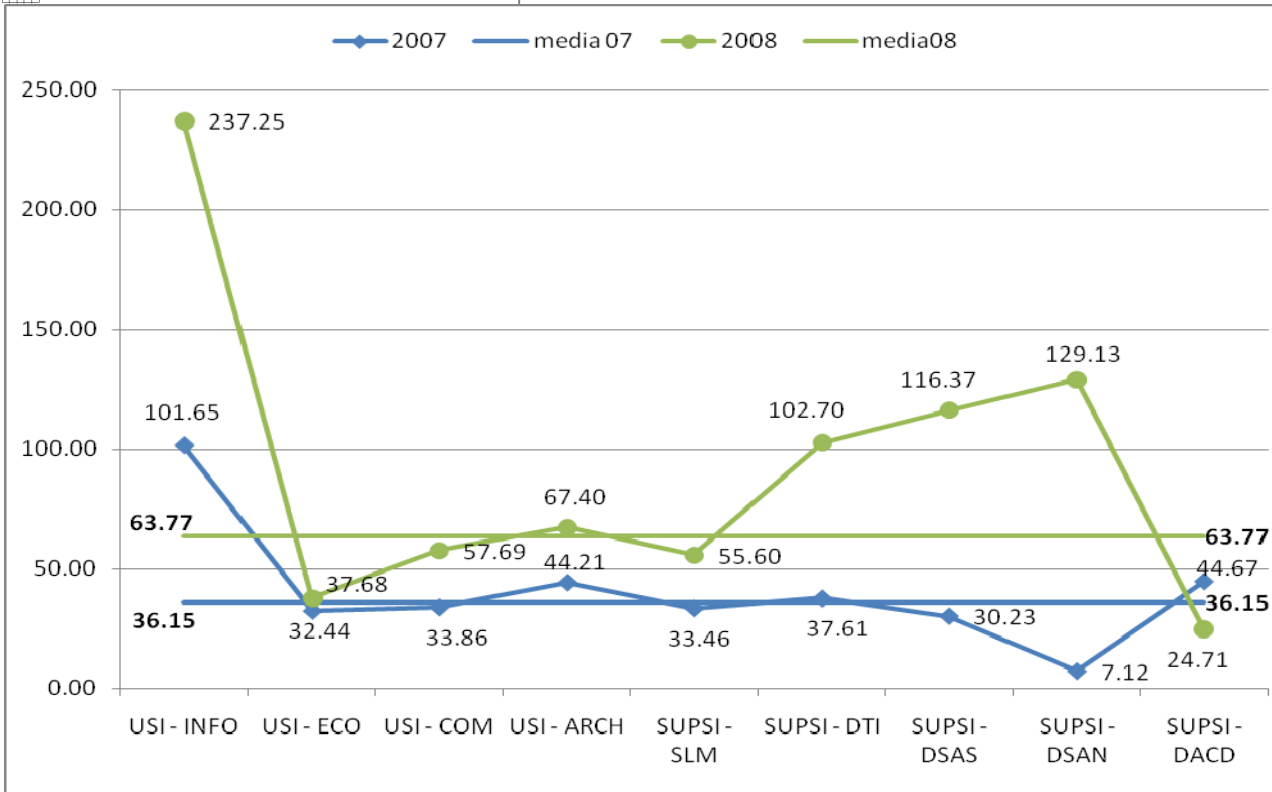


Fig. 2 – Numero medio di accessi per studente a un corso (media generale, e divisa per facoltà/dipartimento)

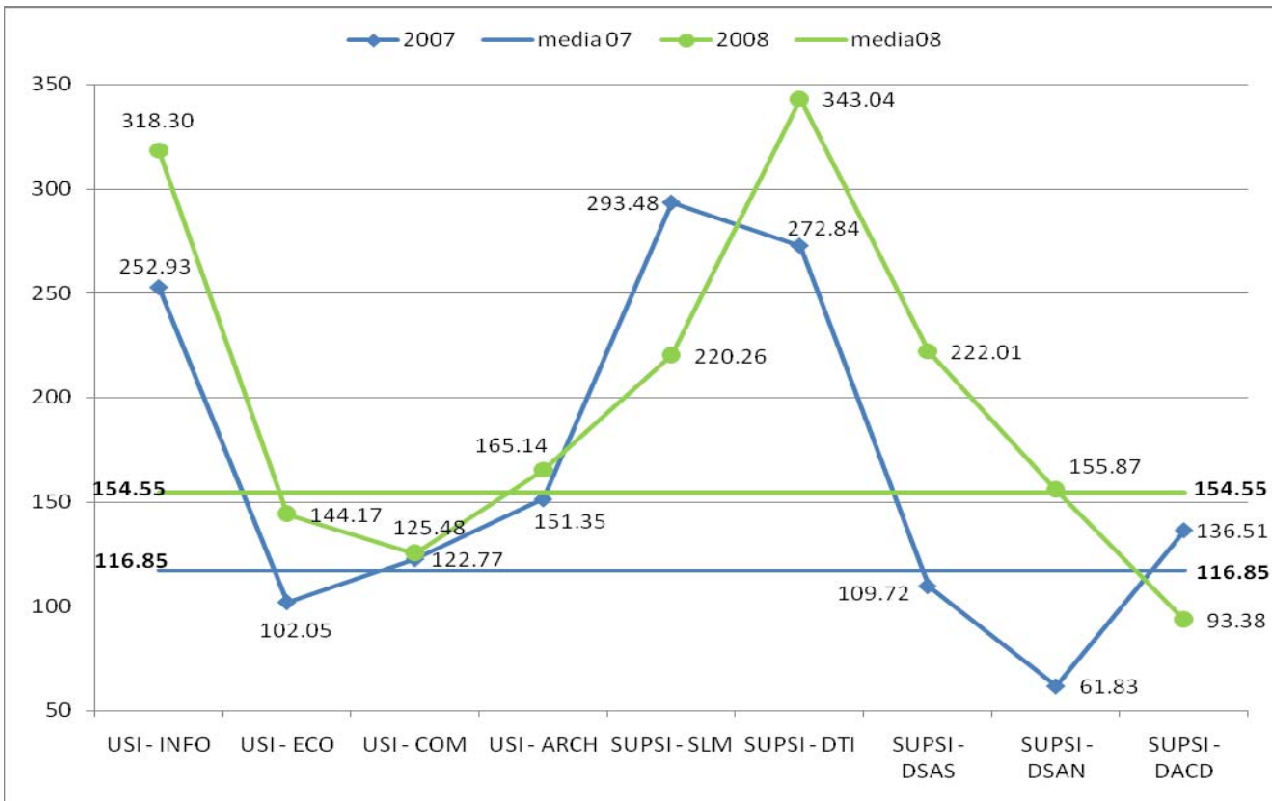


Fig. 3 – Numero medio di accessi per docente a un corso (media generale, e divisa per facoltà/dipartimento)

Se si analizzano questi dati divisi per facoltà e dipartimenti, emergono alcuni comportamenti interessanti. Riportiamo di seguito i dati più significativi che emergono dall'analisi dei log per le singole facoltà/dipartimenti.

### **USI – Accademia di Architettura**

In generale, l'utilizzo di eCourses all'Accademia è ancora poco diffuso: il numero dei corsi presenti non è aumentato rispetto all'anno scorso (22 contro 23), anche se è aumentato il numero dei corsi effettivamente utilizzati (19 contro 16).

I dati relativi ai corsi utilizzati sono generalmente in sintonia con la media generale di eCourses; solo il numero di forum presenti per corso è superiore alla media (1.73 contro 1.21). In particolare, 5 corsi su 22 (pari al 22.7%) avevano almeno 3 forum presenti, contro una media generale del 5%. Dall'analisi di quanto sono stati realmente usati i forum emergono tuttavia dati contraddittori: da una parte, in 10 corsi su 22 i forum non hanno ricevuto alcun messaggio; dall'altra, in 9 corsi (40.9%) i forum hanno ricevuto più di 2 messaggi (contro il 24% di eCourses in generale).

Altri dati interessanti relativi all'Accademia di architettura riguardano il numero di assignments presenti per corso e il numero di accessi alle risorse:

- 5 corsi su 22 (22.7%) presentano almeno 5 assignments, mentre in generale solo il 9.4% dei corsi ha 5 assignments al suo interno.
- il 59.1% delle risorse ha avuto almeno 10 accessi (in generale: 32.5%).

Se dunque dal punto di vista della diffusione presso i docenti dell'Accademia l'utilizzo di eCourses non è ancora decollato, da un punto di vista qualitativo l'utilizzo della piattaforma è per alcuni aspetti superiore alla media.

### **USI – Facoltà di Scienze della comunicazione**

Fra tutte le facoltà e i dipartimenti, è quella con il più alto numero di corsi presenti su eCourses: 522 alla fine del semestre primaverile 2008. Di questi, solo il 19.5% risultano privi di studenti (contro il 33.1% generale), e il 36.8% privi di docenti o senza accessi da parte dei docenti (contro il 39.2% generale), a conferma del fatto che un utilizzo di base della piattaforma si è ormai diffuso quasi completamente all'interno della Facoltà. A ulteriore conferma di ciò, l'87.7% dei corsi presenta al suo interno delle risorse (contro il 71.3% in generale), il 65.7% ne presenta almeno 10 (contro il 49.1% generale).

Come nel 2007, anche nel 2008 l'utilizzo dei forum di discussione è in linea con la media generale, mentre l'utilizzo degli assignments e dei quiz è piuttosto al di sotto: solo il 3.8% dei corsi di Comunicazione contiene almeno 5 assignments (contro il 9.4% generale), soltanto 5 corsi (1%) presentano almeno 1 quiz (in generale: 8%).

La piattaforma eCourses ha dunque raggiunto una diffusione quasi completa presso la Facoltà di Scienze della comunicazione; il suo utilizzo, tuttavia, anche per il 2008 si è limitato soprattutto alle funzionalità di base (quelle che riguardano in particolare la distribuzione del materiale didattico), mentre rimane ancora limitato per quanto riguarda gli altri strumenti (quelli relativi alla comunicazione online).

## USI – Facoltà di Scienze economiche

La Facoltà di Economia aveva 125 corsi sulla piattaforma eCourses al termine del SP 2008, dato che indica un netto incremento rispetto al 2007 (+52.4% rispetto agli 82 corsi del 2007). Tuttavia, ben il 35.2% dei corsi presenti non aveva alcun docente iscritto; dunque, il numero di corsi effettivamente utilizzati è 81 (comunque in aumento rispetto ai 64 realmente usati nel 2007).

Il numero medio di accessi a un corso da parte degli studenti è decisamente inferiore alla media generale (37.68 contro 63.77), anche se in leggero aumento rispetto al 2007; anche il numero medio di accessi per docente e di risorse presenti per corso sono leggermente inferiori alla media generale (rispettivamente 144.17 e 13.03 contro 154.55 e 17.11).

Inoltre, solo 2 corsi di Economia (1.6%) hanno usato la funzione dell'assignment e del quiz, contro una media generale rispettivamente del 22.9% e dell'8% (nel 2007, comunque, nessun corso di Economia aveva al suo interno un assignment).

In generale, dunque, nel 2008 si è riscontrato presso la Facoltà di Economia un leggero miglioramento nell'utilizzo della piattaforma eCourses, anche se la sua diffusione presso i docenti della facoltà rimane limitata, e il suo utilizzo ancora circoscritto perlopiù alle funzionalità di base.

## USI – Facoltà di Scienze informatiche

Al termine del SP 2008 erano presenti su eCourses 83 corsi della Facoltà di Informatica, 27 in più rispetto al 2007 (+48.2%). Come l'anno scorso, questi corsi hanno avuto un utilizzo quantitativamente molto elevato da parte di docenti e studenti della Facoltà, favorito senz'altro dalla loro dimestichezza con i mezzi informatici: ciascun corso della facoltà ha avuto mediamente 237.25 accessi per studente (contro una media generale di 63.77) e 318.30 accessi per docente (media generale: 154.55), dati che segnalano un netto aumento anche rispetto all'anno passato. Anche il numero delle risorse presenti è decisamente superiore alla media: in un corso di Informatica sono presenti mediamente 26.08 risorse, contro le 17.11 generali.

Anche nell'utilizzo dei forum e degli assignments la Facoltà di Informatica si colloca ben al di sopra della media:

- il 37.3% dei corsi di Informatica ha almeno 2 forum (in generale il 14.9% dei corsi ha almeno 2 forum). Inoltre, ciascuno studente ha postato mediamente 4.46 messaggi nei forum di ciascun corso di Informatica, contro una media generale di 1.47 (il 59% degli studenti ha postato almeno 3 messaggi per corso, contro il 24% generale);
- il 77.1% dei corsi di Informatica usa gli assignments, tutti quelli che li usano ne hanno almeno 3 (in generale sono usati nel 22.9% dei corsi, e solo il 12.5% ne ha almeno 3).

L'utilizzo dei quiz e di altri tools, invece, è in linea con l'utilizzo medio generale, come nel 2007.

In generale, dunque, l'utilizzo di eCourses presso la Facoltà di Scienze informatiche ha confermato di aver raggiunto un buono standard, sia quantitativo sia qualitativo, migliorando i dati già positivi dell'anno scorso.

## SUPSI – DACD

È il dipartimento della SUPSI che ha più corsi presenti sulla piattaforma: 482 alla fine del SP 2008. Questo è dovuto alla strategia adottata dal dipartimento: come l'anno scorso, infatti, il DACD ha creato d'ufficio su eCourses lo spazio per tutti i corsi offerti, in modo che i docenti si trovassero già lo spazio disponibile senza dovere fare la richiesta di attivarlo. Nel 2008 questa strategia ha dato esiti meno positivi rispetto all'anno precedente, poiché solo il 34.6% dei corsi creati (per un totale

eLab USI - SUPSI

Via Giuseppe Buffi 13, CH-6904 Lugano

Tel. +41 (0)58 666 4760 / +41 (0)58 666 4527

Fax + 41 (0)58 666 4647

e-mail: info@elearninglab.org – www.elearninglab.org

di 167 corsi) è stato effettivamente utilizzato (si tratta della percentuale di corsi che hanno al loro interno qualche risorsa; nel 2007 i corsi effettivamente utilizzati erano quasi 250). Anche la media degli accessi a un corso da parte di studenti e docenti è calata notevolmente, collocandosi ben al di sotto della media generale (rispettivamente 24.71 contro 63.77 per gli studenti, 93.38 contro 154.55 per i docenti; nel 2007 le medie erano rispettivamente 44.67 per gli studenti e 136.51 per i docenti). Anche la media di accessi alle singole risorse è nettamente inferiore a quella generale: nei corsi del DACD una risorsa ha avuto mediamente 9.07 accessi (nel 2007 erano 20.06), contro il 25.76 generale di eCourses.

Anche l'utilizzo di forum, assignments, quiz e altri strumenti è inferiore alla media generale di eCourses.

Questi dati indicano dunque una decisa riduzione nell'uso della piattaforma da parte dei docenti del DACD: a fronte di una quantità di corsi utilizzati comunque alta (167 corsi), ci sono notevoli margini di miglioramento non solo per quanto riguarda lo sfruttamento delle numerose funzionalità offerte da eCourses, ma anche per ritornare a un utilizzo più generalizzato della piattaforma presso i docenti.

## **SUPSI – DSAS**

I corsi del DSAS presenti su eCourses alla fine del semestre primaverile 2008 erano 125 (esclusi quelli del Servizio Lingue e Mobilità e del Servizio Didattica). Di questi, 17 (pari al 13.6%) non sono mai stati utilizzati.

In generale, al DSAS la piattaforma è stata utilizzata estesamente: il numero di accessi a un corso da parte di docenti e studenti è mediamente molto superiore alla media generale: rispettivamente 116.37 e 222.01 contro 63.77 e 154.55. Anche la quantità di risorse rese disponibili è superiore alla media generale: un corso del DSAS presenta mediamente 26.78 risorse, contro una media generale del 17.11; il 47.2% dei corsi del DSAS presenta 20 o più risorse, mentre in generale solo il 30.1% dei corsi ne presenta altrettante.

I forum, in particolare, sono stati molto sfruttati da docenti e studenti del DSAS: il 29.6% dei corsi presentava almeno 2 forum (contro il 14.9% generale), ciascuno studente ha postato mediamente 5.91 messaggi per corso (contro una media generale di 1.47).

Al contrario dell'anno scorso, invece, gli assignments e i quiz sono stati sfruttati meno rispetto alla media generale.

L'utilizzo della piattaforma da parte del DSAS è stato, comunque, generalmente molto superiore alla media, con alcune punte di utilizzo massiccio degli strumenti offerti (i forum in particolare).

## **SUPSI – DTI**

Anche il DTI ha adottato, come il DACD, la strategia di creare d'ufficio su eCourses lo spazio per tutti i corsi offerti: dei 143 corsi DTI presenti sulla piattaforma, 78 (pari al 54.5%) sono stati effettivamente utilizzati.

Per quanto riguarda gli accessi di studenti e docenti, il DTI presenta dati piuttosto superiori alla media generale: in media ciascun corso del DTI ha ricevuto 102.70 accessi per studente e 343.04 per docente (la media generale è rispettivamente di 63.77 e 154.55). Inoltre, anche le risorse presenti nei corsi del DTI hanno ricevuto un numero di accessi superiore alla media generale: 45.53 contro 25.76.

Sull'utilizzo degli altri strumenti, mentre i forum sono poco sfruttati (0.47 messaggi postati in media nei forum di un corso del DTI contro una media generale di 1.47), per assignments e quiz i dati

segnalano un utilizzo superiore alla media: in un corso del DTI sono mediamente presenti 1.84 assignments e 0.59 quiz, contro una media generale rispettivamente di 1.33 e 0.28; inoltre, il 28% dei corsi DTI presenta almeno 2 assignments (contro il 15.4% generale), il 7.7% almeno 3 quiz (contro il 3.6% generale).

Anche per quest'anno, dunque, i dati confermano che al DTI eCourses ha raggiunto un buon livello di diffusione e di sfruttamento delle risorse disponibili, favorito anche in questo caso dalla familiarità di docenti e studenti con le tecnologie informatiche.

## **SUPSI – DSAN**

Alla fine del semestre primaverile 2008 il DSAN aveva attivato 18 corsi sulla piattaforma, un terzo dei quali non è stato però utilizzato. I 12 corsi effettivamente utilizzati hanno avuto un numero medio di accessi per studente decisamente superiore alla media (129.13 contro 63.77), e un numero di risorse piuttosto elevato (mediamente 36.78 risorse per corso, contro una media generale di 17.11). Anche l'accesso alle risorse è stato molto alto: in un corso del DSAN, in media, ci sono stati 87.78 accessi alle risorse disponibili, contro una media generale di 25.76.

L'utilizzo di forum, assignments, quiz e altri strumenti è stato invece inferiore alla media: solo in 2 corsi del DSAN i forum hanno ricevuto dei messaggi, solo 1 corso ha usato gli assignments, nessuno ha usato i quiz, in 2 corsi sono stati utilizzati altri strumenti.

Al termine del SP 2007, i corsi del DSAN presenti su eCourses erano solo 6, di cui solo 2 erano stati utilizzati; quest'anno, dunque, può essere considerato l'inizio dell'utilizzo della piattaforma da parte del DSAN, e come inizio è senza dubbio incoraggiante. Soprattutto da parte degli studenti, infatti, la piattaforma sembra essere stata sfruttata adeguatamente. Restano ancora diversi aspetti da migliorare, in particolare riguardo alla diffusione di eCourses entro il dipartimento e all'utilizzo dei diversi strumenti messi a disposizione dalla piattaforma; trattandosi comunque del primo anno di utilizzo effettivo della piattaforma da parte del DSAN, i segnali sono nel complesso senza dubbio incoraggianti.

## **SUPSI – Servizio Lingue e Mobilità (SLM) e Servizio Didattica e Formazione (SEDIFO)**

Al termine del SP 2008 erano presenti su eCourses 53 corsi (di cui, però, 22 non sono stati utilizzati) aperti dai due servizi della SUPSI, che sono stati analizzati separatamente da quelli del DSAS, a cui entrambi i servizi afferiscono. Questi corsi presentano, infatti, alcuni dati di utilizzo particolari:

- una media di accessi dei docenti elevata (un corso ha ricevuto in media 220.26 accessi per docente contro una media generale di 154.55);
- una media di risorse disponibili per corso molto elevata (44.91 contro una media generale di 17.11, con un massimo di 257 risorse disponibili in un corso; il 54.7% dei corsi presentava 20 o più risorse, contro il 30.1% generale);
- un utilizzo di assignments e quiz molto al di sopra della media: un corso del SLM presentava mediamente 6.11 assignments e 1.64 quiz, contro una media generale di 1.33 e 0.28 rispettivamente; il 20.8% dei corsi aveva almeno 10 assignments, contro il 4% generale; il 17% dei corsi SLM aveva almeno 3 quiz, contro il 3.6% generale.

È dunque da sottolineare come i docenti del SLM e del Servizio Didattica della SUPSI abbiano sfruttato le diverse funzionalità offerte dalla piattaforma in maniera superiore alla media.

## Conclusioni

L'analisi dell'utilizzo di eCourses effettuata attraverso i file di log della piattaforma ha evidenziato una crescita generale nel suo utilizzo da parte di docenti e studenti di USI e SUPSI rispetto al 2007. Infatti, non è aumentato solamente il numero di corsi presenti sulla piattaforma, dato che sarebbe di per sé poco significativo: in un anno sono aumentati anche il numero medio di accessi a un corso per studente e per docente, le risorse disponibili in media all'interno di un corso, il numero medio di accessi a una singola risorsa, il numero di assignments, quiz e altri strumenti mediamente presenti all'interno di un corso. Soltanto i numeri relativi all'utilizzo dei forum sono diminuiti rispetto all'anno precedente, ma, come si è già spiegato, questo è dovuto al fatto che fino all'anno precedente il sistema creava automaticamente due forum entro ciascun corso, mentre dal 2007-08 solo uno.

Anche i dati relativi alle singole facoltà e dipartimenti confermano questa tendenza positiva: ad esclusione del DACD, infatti, tutte le facoltà dell'USI e i dipartimenti della SUPSI mostrano un miglioramento rispetto al numero di accessi ai corsi per docente e per studente, al numero di risorse presenti in media in un corso e al numero di accessi alle risorse da parte degli studenti.

Restano comunque ancora molte differenze nell'utilizzo della piattaforma da parte di facoltà e dipartimenti per quanto riguarda lo sfruttamento delle diverse potenzialità di eCourses: come l'anno scorso, da una parte alcune facoltà/dipartimenti stanno sfruttando adeguatamente le funzionalità di eCourses, dall'altra in diversi casi l'utilizzo della piattaforma si limita perlopiù alla distribuzione e condivisione del materiale didattico.