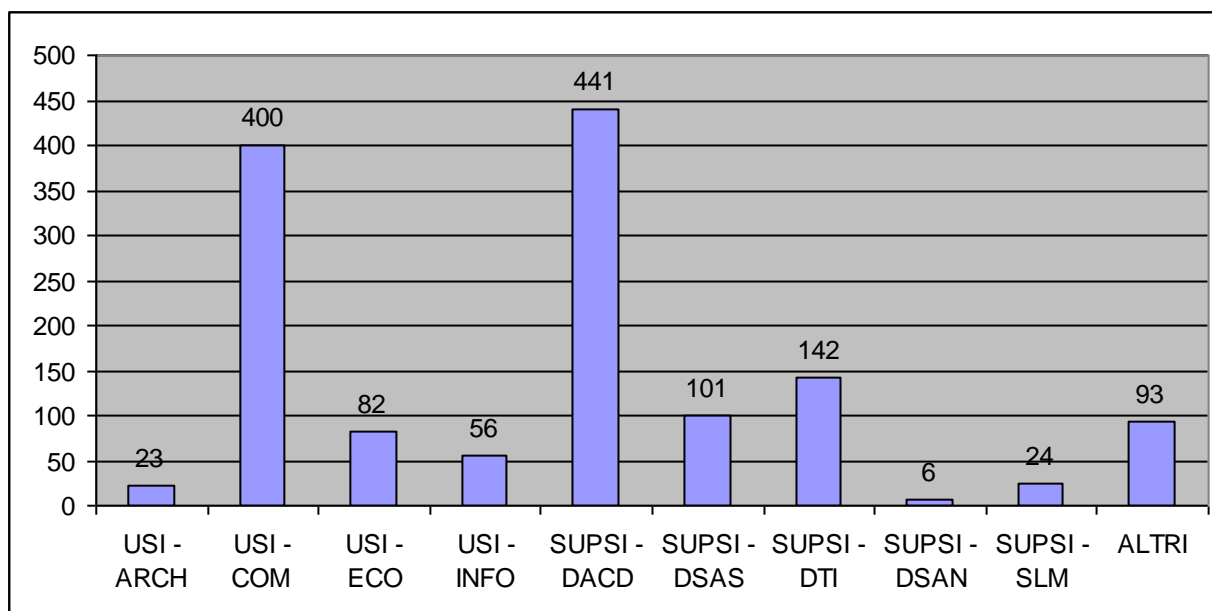


Analisi dell'utilizzo di e-Courses

Al termine del semestre estivo 2007, l'eLab ha condotto un'analisi dettagliata sui corsi presenti su e-Courses (<http://corsi.elearninglab.org>), per monitorare, a partire dai dati di log registrati dalla piattaforma, come sono stati effettivamente usati i tools messi a disposizione su e-Courses.

Alla fine di giugno 2007 erano presenti 1368 corsi sulla piattaforma, così distribuiti:



Dei 1368 corsi presenti, il 23.3% non aveva nessun utente registrato come studente; la percentuale di corsi che non hanno utenti registrati come docenti è molto minore (3.9%), perché in diversi casi i docenti sono stati assegnati d'ufficio ai corsi che insegnano, anch'essi creati d'ufficio. Questa spiegazione è confermata dal dato che il 26.8% dei corsi non ha avuto alcun accesso da parte dei suoi docenti. Possiamo dunque concludere che circa il 25-30% dei 1368 corsi presenti sulla piattaforma in realtà non è stato mai utilizzato.

In media, ciascun corso ha avuto 36.15 accessi per studente e 116.85 per docente; inoltre ciascun corso presentava mediamente:

- **15 risorse**, con un massimo di 308 risorse presenti in un corso del Servizio Lingue e Mobilità della SUPSI; il 33.8% dei corsi non aveva alcuna risorsa, il 59.8% ne presentava fino a 50, il 6.4% più di 50;
- **2 forum di discussione**, con un massimo di 21 forum presenti in un corso della Facoltà di Scienze della Comunicazione e in uno del DACD; la maggior parte dei corsi (65.6%) presentava 2 forum, il 15.5% ne aveva più di 2; ciascun corso ha avuto in media 1.78 messaggi postati per utente nei suoi forum, con un massimo di 367 messaggi postati nei forum di un corso di Scienze della comunicazione; la metà dei forum presenti su e-Courses

non conteneva alcun messaggio al suo interno, il 21.8% ne conteneva 3 o 4, solo il 2.3% ne conteneva più di 10;

- **1.12 assignments** (compiti da inviare online), con un massimo di 49 assignments presenti in un corso del DTI; è da notare che solo il 18.2% dei corsi presentava un assignment;
- **0.25 quiz**, con un massimo di 44 quiz in un corso del Servizio Lingue e Mobilità e in uno del DSAS; anche in questo caso, solo il 7.5% dei corsi presenta al suo interno almeno 1 quiz;
- **0.52 altri tools** (wiki, diario, ...); anche queste risorse sono state nel complesso poco sfruttate: l'86.3% dei corsi non presentava altri strumenti.

Se si analizzano questi dati divisi per facoltà e dipartimenti, emergono alcuni comportamenti interessanti. Riportiamo di seguito i dati più interessanti che emergono dall'analisi dei log per le singole facoltà/dipartimenti (a esclusione del DSAN, per il quale i numeri di utilizzo erano nel SE 2007 ancora non significativi, avendo solo 6 corsi presenti).

USI – Accademia di Architettura

In generale si nota un utilizzo di e-Courses ancora poco diffuso: dei 23 corsi presenti sulla piattaforma, il 30.4% non aveva studenti registrati; dunque, sembra che di fatto solo 16 corsi siano stati effettivamente usati all'Accademia.

Tuttavia, chi ha utilizzato e-Courses l'ha fatto sfruttando ampiamente le potenzialità della piattaforma:

- i corsi dell'Accademia che hanno più di 10 risorse al loro interno sono il 73.9% (contro il 46% generale);
- solo il 4.3% delle risorse disponibili non sono mai state visitate (su e-Courses in generale: 21.9% delle risorse);
- il 43.5% delle risorse ha avuto almeno 10 accessi (su e-Courses: 32.7%);
- tutti i corsi hanno attivati almeno 2 forum;
- il 39.1% dei corsi contiene almeno 2 assignments (contro il 13.2% generale);
- il 17.4% dei corsi contiene almeno 3 quiz (contro il 3.3% generale).

Se dunque da un punto di vista puramente quantitativo l'utilizzo di e-Courses presso l'Accademia di Architettura è ancora scarso, da un punto di vista qualitativo si può senz'altro affermare che l'utilizzo della piattaforma è superiore alla media.

USI – Facoltà di Scienze della comunicazione

È la facoltà dell'USI con il più alto numero di corsi presenti su e-Courses: 400 alla fine del semestre estivo 2007. Di questi, solo il 14.8% risultano privi di studenti (contro il 23.3% generale), e solo il 23.8% privi di docenti o senza accessi da parte dei docenti (contro il 30.7% generale), segno che un utilizzo di base della piattaforma si è ormai diffuso quasi completamente all'interno della Facoltà. A conferma di questo, il 92.7% dei corsi presenta al suo interno delle risorse (contro il 66.2% in generale), il 68.2% ne presenta almeno 10 (contro il 46% generale).

L'utilizzo dei forum di discussione è in linea con la media generale, mentre l'utilizzo degli assignments e dei quiz è piuttosto al di sotto: solo il 7.6% dei corsi di Comunicazione contiene almeno 2 assignments (contro il 13.2% generale), solo l'1.8% dei corsi contiene almeno 1 quiz (in generale: 7.5%).

La piattaforma e-Courses ha dunque raggiunto una diffusione quasi completa presso la Facoltà di Scienze della comunicazione; il suo utilizzo, tuttavia, si limita soprattutto alle funzionalità di base (quelle che riguardano in particolare alla distribuzione del materiale didattico), mentre rimane ancora limitato per quanto riguarda gli strumenti più avanzati (quelli relativi alla comunicazione online).

USI – Facoltà di Scienze economiche

La Facoltà di Economia aveva 82 corsi sulla piattaforma e-Courses al termine del SE 2007, il 21.9% dei quali è rimasto però inutilizzato.

Il numero medio di accessi a un corso da parte di docenti e studenti è leggermente inferiore alla media generale (rispettivamente 102.05 e 32.44 contro 116.85 e 36.15), così come il numero medio di risorse per corso (13.56 contro 15.01).

In compenso, tutti i corsi di Economia avevano almeno 2 forum, e il 32.9% dei forum ha avuto almeno 3 messaggi postati (contro il 25.1% generale).

Nessun corso di Economia ha usato la funzione dell'assignment, e solo 2 hanno attivato un quiz ciascuno.

In generale, dunque, si può notare che presso la Facoltà di Economia la piattaforma e-Courses ha avuto una diffusione parziale presso i docenti della facoltà, e che il suo utilizzo è ancora limitato alle funzionalità di base.

USI – Facoltà di Scienze informatiche

Al termine del SE 2007 erano presenti su e-Courses 56 corsi della Facoltà di Informatica. In generale, questi corsi hanno avuto un utilizzo quantitativamente molto elevato da parte di docenti e studenti della Facoltà, favorito tra l'altro dalla loro dimestichezza con i mezzi informatici: ciascun corso della facoltà ha avuto mediamente 101.65 accessi da parte di ogni studente (contro una media generale di 36.15) e 252.93 accessi per docente (media generale: 116.85). Anche il numero delle risorse presenti è decisamente superiore alla media: in un corso di Informatica ci sono mediamente 24 risorse, contro le 15 generali.

L'utilizzo dei forum mostra un comportamento particolare: il 37.5% dei corsi di Informatica ha 3 forum (in generale il 15.5% dei corsi ha più di 2 forum), ma nessun corso ne ha più di 3. Tuttavia, i forum presenti vengono sfruttati realmente: il 74.6% contiene almeno 3 messaggi postati, contro il 25.1% generale.

Anche per quello che riguarda gli assignments, il loro utilizzo è decisamente superiore alla media: il 73.2% dei corsi di Informatica li usa, tutti quelli che li usano ne hanno almeno 3 (in generale sono usati nel 18.2% dei corsi, e solo il 10.7% ne ha almeno 3).

L'utilizzo dei quiz e di altri tools, invece, è in linea con l'utilizzo medio generale.

In generale, dunque, l'utilizzo di e-Courses presso la Facoltà di Scienze informatiche ha raggiunto un buono standard, sia quantitativo sia qualitativo.

SUPSI – DACD

È in assoluto il dipartimento che ha più corsi presenti sulla piattaforma: 441 alla fine del SE 2007. Questo è dovuto alla strategia adottata dal dipartimento, di creare d'ufficio su e-Courses lo spazio per tutti i corsi offerti, in modo che i docenti si trovassero già lo spazio disponibile senza dovere fare la richiesta di attivarlo. Questa strategia ha dato esiti senz'altro positivi, poiché il 56.2% dei corsi creati (per un totale di quasi 250) è stato effettivamente utilizzato (si tratta della percentuale di corsi che hanno al loro interno qualche risorsa). La media degli accessi a un corso da parte di studenti e docenti è superiore alla media generale (rispettivamente 44.67 contro 36.15 per gli studenti, e 136.51 contro 116.85 per i docenti). Anche la media di accessi alle singole risorse è leggermente superiore a quella generale: nei corsi del DACD una risorsa ha avuto mediamente 20.06 accessi, contro il 16.59 generale di e-Courses.

L'utilizzo dei forum è in linea con l'andamento generale: il 67.3% dei corsi presenta 2 forum, l'11.1% più di 2, con un massimo di 21 forum presenti in un corso.

L'utilizzo di assignments, quiz e altri tools è invece leggermente inferiore alla media generale. Questo indica che a fronte di un'importante diffusione quantitativa di e-Courses presso i docenti del DACD, favorita dalla strategia adottata, ci sono ancora margini di miglioramento per quanto riguarda lo sfruttamento delle numerose funzionalità offerte dalla piattaforma.

SUPSI – DSAS

I corsi del DSAS presenti su e-Courses alla fine del semestre estivo 2007 erano 101 (esclusi quelli del Servizio Lingue e Mobilità). Di questi, il 13% circa non sono mai stati utilizzati.

Riguardo ai rimanenti corsi, quelli effettivamente attivi, è da notare un'elevata quantità di risorse rese disponibili: un corso del DSAS presenta mediamente 21.36 risorse, contro una media generale del 15.01; il 34.6% dei corsi del DSAS presenta 20 o più risorse, contro una media generale del 26.7%.

Anche l'utilizzo dei forum è stato elevato presso il DSAS: il 99% dei corsi presentava almeno 2 forum (contro l'81.1% generale), il 48% dei forum aveva almeno 3 messaggi postati (contro il 25.1% generale).

Anche gli assignments e i quiz sono stati sfruttati più della media dai docenti del DSAS: il 16.8% dei corsi del DSAS presentava almeno 3 assignments (contro il 10.7% generale), il 3% più di 5 quiz (contro l'1.5% generale).

L'utilizzo della piattaforma da parte del DSAS è stato, dunque, generalmente superiore alla media, con alcune punte di utilizzo massiccio degli strumenti offerti (1 corso con 47 assignments, 1 con 44 quiz).

SUPSI – DTI

Anche il DTI ha adottato, come il DACD, la strategia di creare d'ufficio su e-Courses lo spazio per tutti i corsi offerti: dei 142 corsi DTI presenti sulla piattaforma, il 60.6% è stato effettivamente utilizzato dai docenti.

Per quanto riguarda l'utilizzo delle risorse, i dati che si riferiscono ai corsi del DTI corrispondono a quelli generali di e-Courses.

Sull'utilizzo dei forum, è da notare che il 98.6% dei corsi DTI presentava almeno 2 forum (contro l'81.1% generale), ma nel 75.3% dei forum attivati non è stato postato alcun messaggio, solo

nell'1.4% dei forum sono stati postati 10 o più messaggi (questi dati sono comunque in linea con l'andamento generale).

Al DTI si nota invece un utilizzo di assignments e quiz superiore alla media: in un corso del DTI sono mediamente presenti 1.54 assignments e 0.61 quiz, contro una media generale rispettivamente di 1.12 e 0.25; inoltre, il 25.3% dei corsi DTI presenta almeno 2 assignments (contro il 13.2% generale), il 7.7% almeno 3 quiz (contro il 3.3% generale).

Al DTI, dunque, e-Courses ha raggiunto un discreto livello di diffusione e di sfruttamento delle risorse disponibili, favorito anche in questo caso dalla familiarità di docenti e studenti con le tecnologie informatiche.

SUPSI – Servizio Lingue e Mobilità (SLM)

Al termine del SE 2007 erano presenti su e-Courses 24 corsi del Servizio Lingue e Mobilità della SUPSI, che sono stati analizzati separatamente da quelli del DSAS, a cui il servizio afferisce. Questi corsi presentano, infatti, dei dati di utilizzo particolari:

- una media di accessi dei docenti molto elevata (293.48 accessi per docente per corso contro il 116.85 generale);
- una media di risorse disponibili per corso molto elevata (86.71 contro una media generale di 15.01, con un massimo di 308 risorse disponibili in un corso; l'87.5% dei corsi presentava 20 o più risorse, contro il 26.7% generale);
- tutti i corsi attivati avevano da 2 a 4 forum; solo il 29.2% dei forum, però, presentava messaggi postati;
- un utilizzo di assignments e quiz assolutamente al di sopra della media: un corso del SLM presentava mediamente 13.54 assignments e 3.75 quiz, contro una media generale di 1.12 e 0.25 rispettivamente; solo il 25% dei corsi SLM non presentava assignments (contro l'81.9% generale), il 45.8% ne aveva almeno 10, contro il 2.9% generale; il 50% dei corsi SLM aveva almeno 2 quiz, contro il 4.6% generale.

È dunque da sottolineare come i docenti del SLM della SUPSI abbiano sfruttato le diverse funzionalità offerte dalla piattaforma in maniera decisamente avanzata.

Conclusioni

Come si è visto, l'utilizzo della piattaforma e delle sue funzionalità presenta delle variazioni notevoli fra le diverse facoltà dell'USI e i diversi dipartimenti della SUPSI. Ciò nonostante, si possono trarre alcune conclusioni generali: innanzi tutto, è da sottolineare come e-Courses abbia ormai raggiunto una notevole diffusione presso quasi tutte le facoltà e i dipartimenti, con le eccezioni dell'Accademia di architettura e della Facoltà di economia, nelle quali la diffusione è ancora parziale (oltre, ovviamente, al DSAN, che ha appena iniziato a usare e-Courses).

Più variegata è invece la situazione per quanto riguarda lo sfruttamento delle diverse potenzialità della piattaforma: se da una parte alcune facoltà/dipartimenti stanno iniziando a sfruttare adeguatamente le funzionalità di e-Courses, dall'altra in diversi casi l'utilizzo della piattaforma si limita quasi esclusivamente alla distribuzione e condivisione del materiale didattico. In questo si segnala un'interessante area di intervento per l'eLab, che, in stretta collaborazione con le direzioni dei dipartimenti/facoltà, nei prossimi mesi avrà il compito di promuovere un utilizzo più avanzato e 'personalizzato' di e-Courses presso i docenti e gli assistenti di USI e SUPSI.