



Università della Svizzera italiana

Scuola Universitaria Professionale
della Svizzera Italiana

eLab

Indagine su uso, soddisfazione e impatto di e-Courses

Profilo docenti

Report

a cura di Chrysi Rapanta, Luca Botturi & Stefano Tardini

Settembre 2008

eLab USI - SUPSI

Via Giuseppe Buffi 13, CH-6904 Lugano

Tel. +41 (0)58 666 4760 / +41 (0)58 666 4527

Fax + 41 (0)58 666 4647

e-mail: info@elearninglab.org – www.elearninglab.org



Indagine su uso, soddisfazione e impatto di e-Courses	1
1. Il questionario.....	3
Diffusione.....	3
Risposte.....	3
2. Uso di e-Courses	5
Dati generali.....	5
Modalità di utilizzo nei corsi	5
Frequenza e località d'uso.....	6
3. Soddisfazione	7
Livello di soddisfazione di e-Courses	7
Difficoltà d'uso e problemi tecnici	8
Livello di soddisfazione del servizio eLab.....	8
4. Impatto su corsi e studenti	9
5. Conclusioni	10



1. Il questionario

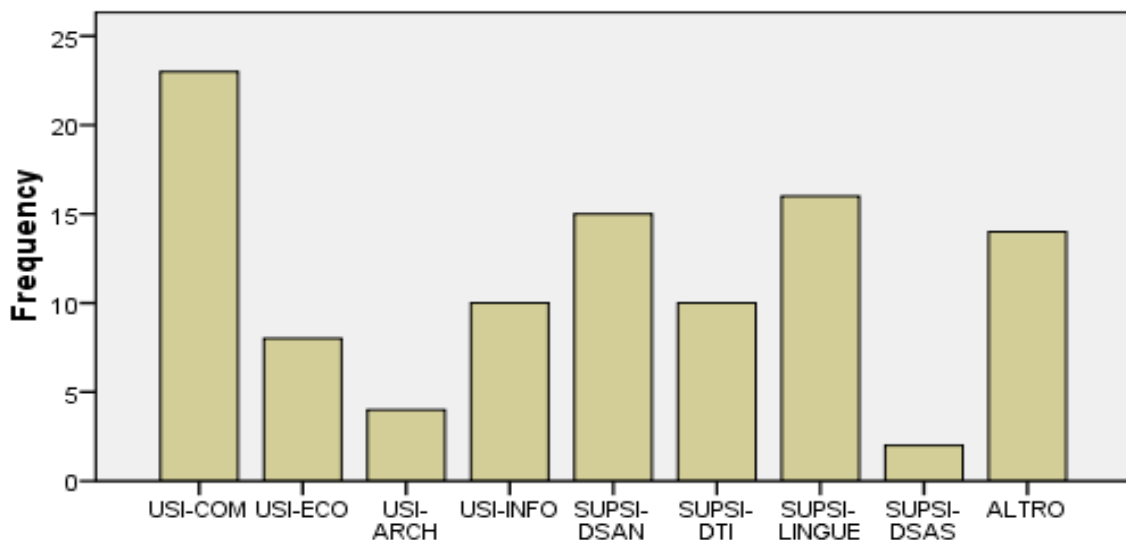
Come già negli ultimi 3 anni, anche quest'anno l'eLab ha voluto analizzare l'utilizzo che docenti e assistenti di USI e SUPSI fanno degli strumenti e dei servizi messi a loro disposizione. In particolare, scopo dell'analisi è conoscere l'uso, la soddisfazione e l'impatto della piattaforma e-Courses e dei servizi offerti sulla comunità accademica USI e SUPSI. Un'indagine simile è stata svolta anche sugli studenti; i risultati sono riportati in un altro rapporto.

Diffusione

L'indagine è stata condotta per mezzo di un questionario, che è stato disponibile online dal 28 maggio al 25 giugno 2008. Tutti gli utenti di e-Courses registrati come docenti o assistenti di almeno un corso sono stati invitati con un'e-mail a compilarlo. Il questionario è riprodotto come allegato al presente rapporto.

Risposte

Hanno risposto al questionario 102 utenti tra docenti e assistenti su un totale di 842, pari al 12.1%: di questi, il 65% sono docenti e il 35% assistenti. La loro appartenenza alle diverse facoltà e dipartimenti di USI e SUPSI è riportata nella Figura 1¹.



¹ In questo rapporto il Servizio Lingue e Mobilità della SUPSI viene trattato alla stessa maniera di un dipartimento.

Figura 1. Affiliazione dei partecipanti

Istituzione	Corsi attivati	% su tutti i corsi	% di rispondenti 2008	% di rispondenti 2007
COM	401	30.2%	23.5%	30.8%
ECO	101	7.6%	9.8%	7.5%
ARC	15	1.1%	4.9%	3.3%
INFO	59	4.4%	10.8%	9.2%
Tot. USI	576	43.3%	49%	50.8%
DTI	101	7.6%	11.8%	13.3%
DACD	379	28.6%	14.7 %	16.7%
DSAS	114	8.6%	16.7%	21.7%
DSAN	10	0.7%	2.9%	0.8%
LING	41	3.1%	1%	1.3%
Tot. SUPSI	645	48.6%	48.1%	53.8%
Altri	106	8.1%	10.8%	5%
Totale	1327	100%	107.9%	109.6%

Tabella 1. Percentuale di corsi attivati su e-Courses per facoltà/dipartimento

Come si può notare dalla Tabella 1, confrontando le percentuali di risposta con le percentuali dei corsi attivi nei relativi dipartimenti, il DSAS della SUPSI, la Facoltà di Informatica e l'Accademia di Architettura dell'USI presentano una popolazione maggiormente collaborativa. Lo stesso risultato si presentava anche l'anno scorso.

Riguardo all'età degli utenti, durante gli ultimi due anni si osserva un progressivo incremento dell'uso di e-Courses anche da parte di docenti meno giovani. Più precisamente, è in aumento il numero di rispondenti di età compresa fra i 31 e i 40 anni (39.6% contro il 31.7% del 2007).

Riguardo al sesso, la percentuale di rispondenti di sesso maschile è diminuita dal 66.7% al 61.4%

2. Uso di e-Courses

Dati generali

Alla metà di luglio 2008 i corsi attivi sulla piattaforma erano 1355 (compresi i corsi di test dell'eLab); gli utilizzatori di e-Courses, cioè gli utenti effettivamente iscritti ai corsi come docenti o studenti, erano 4978 (l'anno scorso erano 3434).

Il 33.3% dei docenti che hanno risposto al sondaggio ha partecipato a un seminario su e-Courses offerto dall'eLab. Il 46.1% dei rispondenti non vi ha partecipato, mentre il 19.6% si è fatto spiegare personalmente da un collaboratore eLab il funzionamento della piattaforma.

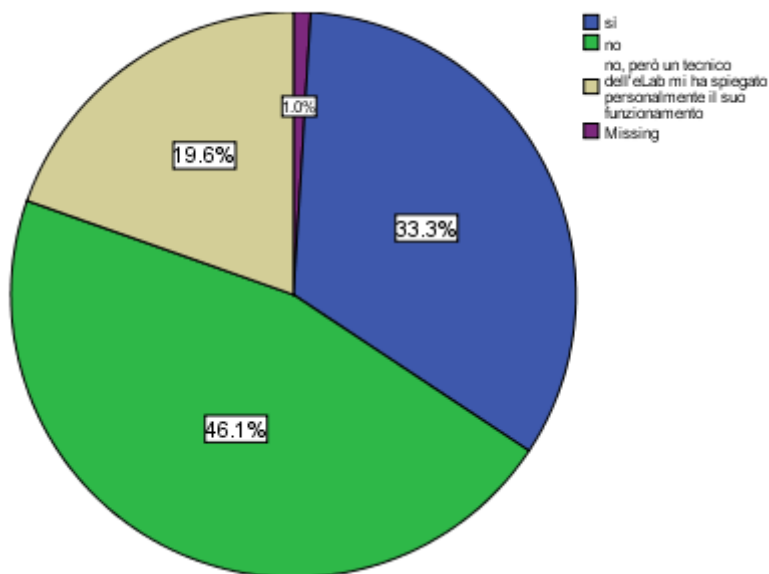


Figura 2. Partecipazione al seminario eLab su e-Courses

Modalità di utilizzo nei corsi

Alla domanda su come hanno utilizzato la piattaforma all'interno dei loro corsi, i docenti hanno dato le seguenti risposte (erano possibili più risposte):

Utilizzo	2008	2007	2006
come deposito del materiale da utilizzare in classe o da studiare	89.2%	90.8%	86.7%
ho utilizzato il forum	45.1%	48.3%	49.3%
ho utilizzato il compito	32.4%	33.3%	37.3%
ho utilizzato la lezione	18.6%	1.7%	14.7%
ho utilizzato il diario	10.8%	10.8%	20%
ho utilizzato l'esercizio	10.8%	8.3%	2.7%
ho utilizzato il tracciamento degli studenti	10.8%	4.2%	-
ho utilizzato il quiz	8.8%	15.8%	10.7%
ho utilizzato il wiki	7.8%	4.2%	2.7%
ho utilizzato la chat	5.9%	1.7%	2.7%
ho utilizzato il glossario	4.9%	14.2%	1.3%
ho utilizzato la scelta	2.9%	6.7%	4%
ho utilizzato il dialogo	1%	2.5%	3.5%

Tabella 2. Utilizzo di e-Courses

La maggior parte dei docenti (89.2%) ha utilizzato la piattaforma come deposito del materiale didattico da utilizzare in classe o da assegnare agli studenti per lo studio personale. Rispetto agli anni scorsi (2006 e 2007), sembra diminuire leggermente l'utilizzo di forum e compito, che rimangono tuttavia ancora abbastanza usati, mentre per il wiki e la chat si nota un significativo aumento nel loro utilizzo da parte dei docenti. La grande percentuale dell'uso della lezione nel 2008 (così come nel 2006) è probabilmente dovuta a un'ambiguità presente nella domanda, che si riferiva a un'attività precisa della piattaforma, ma sembra essere stata intesa in un senso più generale. Inoltre, rispetto al 2007, si segnalano altri tre cambiamenti significativi: la notevole diminuzione di utilizzo di glossario e quiz e un importante incremento nell'uso del tracciamento degli studenti

Frequenza e località d'uso

Riguardo alla località d'uso, il 77.6% dei rispondenti si collega alla piattaforma prevalentemente dall'ufficio, cioè dalle sedi USI e SUPSI, mentre il 22.4% si collega più spesso da casa.

In generale, la frequenza d'uso non è molto elevata: solo il 10.8% dei docenti si collega a e-Courses almeno una volta al giorno (8.8% più volte al giorno, 2% una volta al giorno); la maggior parte (34.3%) si collega meno di una volta alla settimana, il 22.5% una volta alla settimana e il 29.4% si collega 2/3 volte alla settimana.

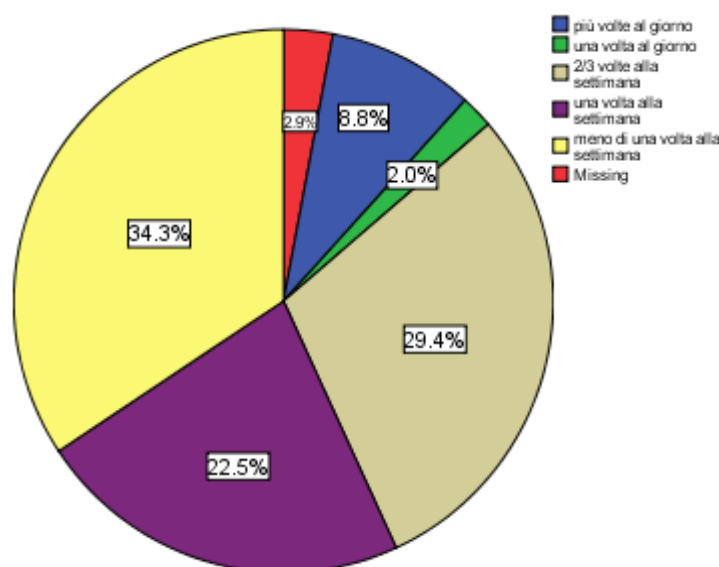


Figura 2. Frequenza di utilizzo

Rispetto ai dati dell'anno scorso, la percentuale di chi si collega meno di una volta alla settimana è aumentata dal 21% al 34.3%, mentre è diminuita dal 37% al 29.4% la percentuale di chi lo utilizza 2/3 volte alla settimana. Le percentuali sull'utilizzo giornaliero rimangono basse.

3. Soddisfazione

Livello di soddisfazione di e-Courses

Come si può vedere dalla Tabella 3, la percentuale dei rispondenti che si sono dichiarati decisamente o abbastanza soddisfatti di e-Courses è decisamente elevata (89.8%), mentre pochi docenti (10.2%) si sono dichiarati poco soddisfatti di e-Courses. È da notare, tuttavia, che rispetto all'anno scorso è aumentato il numero dei poco soddisfatti (+3.3%), ma nello stesso tempo anche quello di chi si è dichiarato moltissimo soddisfatto (+1%).

	Frequency	Percent	Valid Percent
poco	10	9.8	10.2
abbastanza	44	43.1	44.9
molto	38	37.3	38.8
moltissimo	6	5.9	6.1
Total	98	96.1	100.0

Tabella 3. Soddisfazione e-Courses

Il 35.7% dei docenti si aspettava qualche cosa in più dalla piattaforma. Dalle domande aperte sono emersi il desiderio di una maggior semplicità nell'utilizzo e di una maggior flessibilità nella gestione degli strumenti e nella personalizzazione. La situazione che si riscontra è simile a quella dell'anno scorso.

Difficoltà d'uso e problemi tecnici

La maggior parte dei rispondenti (72%) non ha avuto problemi nell'utilizzare la piattaforma; l'anno scorso la percentuale era minore (69%). Il restante 28% ha avuto problemi per quello che riguarda la macchinosità della piattaforma e i tipici problemi iniziali di caricamento di file e di utilizzo di alcune attività. Questi dati sono molto simili a quelli dell'anno scorso. Riguardo alle difficoltà riscontrate, sembra che i problemi tecnici siano stati meno frequenti rispetto a più generiche difficoltà di utilizzo. Questo dato fornisce utili indicazioni sulla necessità di una formazione più approfondita sulle funzionalità della piattaforma da parte dei docenti.

Questa ipotesi è confermata dal fatto che il 27.3% dei rispondenti ha espresso il desiderio di approfondire alcuni aspetti della piattaforma. Questa percentuale è simile a quella dell'anno scorso (26.4%), ma decisamente inferiore a quella del 2006 (42%). Da questo cambiamento rispetto a due anni fa si possono trarre un paio di implicazioni: primo, che in generale l'uso della piattaforma è più chiaro ai docenti, anche grazie ai seminari offerti; secondo, che le difficoltà incontrate riguardano aspetti specifici della piattaforma. Questi ultimi verranno analizzati dal personale eLab per la preparazione dei prossimi seminari.

Livello di soddisfazione del servizio eLab

In generale, la soddisfazione rispetto al servizio prestato dall'eLab è molto alta. Il 96.7% dei docenti dichiara di essere soddisfatto del servizio dell'eLab. Solo 3 docenti si dichiarano



insoddisfatti; di questi, uno non dà alcun suggerimento, uno dice che “si deve semplificare”, l’ultimo suggerisce di “inviare delle brevi note d’uso per comprendere tutti i possibili utilizzi”.

4. Impatto su corsi e studenti

Alla domanda ‘Se è il primo anno che usa e-Courses, è cambiato didatticamente il corso con l’ utilizzo della piattaforma?’, il 19.6% dichiara di aver riscontrato subito dei cambiamenti, mentre il 36.3% non ne ha riscontrato alcuno. Il resto dei docenti non ha risposto, poiché non era il primo anno che utilizzava la piattaforma.

Altri dati interessanti riguardano la percezione che hanno i docenti dell’effetto di e-Courses sugli studenti: secondo il 52% dei docenti, non è stato difficile per gli studenti iniziare a utilizzare la piattaforma, mentre solo il 6.9% risponde di sì. Una percentuale abbastanza alta (38.2%) ha risposto “non so”, segno di certa mancanza di comunicazione tra docenti e studenti, come segnalato anche da questi ultimi.

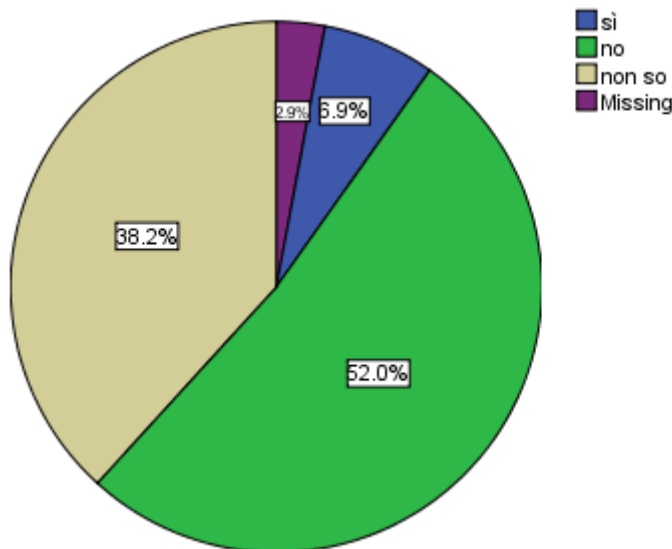


Figura 4. “È stato difficile per gli studenti iniziare ad utilizzare e-Courses?”

Per il 53.5% dei rispondenti gli studenti non hanno incontrato nessuna difficoltà tecnica nell’utilizzare e-Courses. La bassa frequenza di risposte affermative (7.1%) si accompagna di nuovo a un elevato numero (39.4%) di “non so”. La situazione è simile a quella dell’anno scorso.

Infine, secondo il 34.7% dei docenti tutti gli studenti hanno utilizzato regolarmente le attività online, per il 23.5% dei docenti più della metà degli studenti le ha utilizzate, per l'11.2% la metà; solo il 8.2% ritiene che meno della metà degli studenti abbia utilizzato regolarmente le attività sulla piattaforma. Il 22.4% ha risposto "non so". Anche questi dati ripropongono la situazione generale dell'anno scorso.

5. Conclusioni

Le risposte che docenti e assistenti hanno dato al questionario offrono anche quest'anno un quadro positivo dell'integrazione di e-Courses nelle pratiche didattiche di USI e SUPSI. Il numero dei docenti che utilizzano e-Courses è in costante aumento; la piattaforma inizia a essere usata regolarmente anche da docenti meno giovani.

La piattaforma e-Courses è utilizzata principalmente per attività didattiche obbligatorie (73.5%), piuttosto che per attività opzionali (45.1%). Questo significa che i docenti ritengono importante la piattaforma per lo sviluppo dei loro corsi, dato che era già riscontrabile l'anno scorso. Comunque, la percentuale di docenti e assistenti che non hanno partecipato ai seminari organizzati dall'eLab rimane piuttosto alta (46.1%). Questo dato è stato rilevato anche dagli studenti, che richiedono un maggior sfruttamento del servizio eLab da parte dei docenti..

In generale, emerge la necessità di riproporre nel breve periodo seminari di formazione sull'utilizzo di e-Courses. Il presente report costituirà lo spunto per preparare la nuova offerta formativa adattandola sempre di più alle necessità dei partecipanti. In particolare, sembra essere di grande utilità proporre un approccio più generale sulla funzionalità della piattaforma e sui possibili utilizzi dei vari strumenti che questa offre.

Un altro dato importante emerso dal questionario è la differenza nell'uso della piattaforma rispetto all'anno scorso. Questo è un ulteriore incentivo a preparare dei seminari per i prossimi semestri che mettano in luce tutte le funzioni della piattaforma che non vengono ancora sfruttate adeguatamente o il cui uso è diminuito nell'ultimo anno.