



Università della Svizzera italiana

Scuola Universitaria Professionale
della Svizzera Italiana

eLab

Indagine su uso, soddisfazione e impatto di e-Courses

Profilo studenti

Report

a cura di Chrysi Rapanta, Stefano Tardini & Luca Botturi

Settembre 2008

eLab USI - SUPSI

Via Giuseppe Buffi 13, CH-6904 Lugano

Tel. +41 (0)58 666 4760 / +41 (0)58 666 4527

Fax + 41 (0)58 666 4647

e-mail: info@elearninglab.org – www.elearninglab.org



Indagine su uso, soddisfazione e impatto di e-Courses	1
1. Il questionario.....	3
Diffusione.....	3
Risposte.....	3
2. Uso di e-Courses	4
Dati generali.....	4
Tipo di utilizzo	5
Frequenza e località d'uso.....	6
3. Soddisfazione	7
Livello di soddisfazione generale di e-Courses	7
Soddisfazione rispetto al servizio eLab	9
Difficoltà d'uso e problemi tecnici	9
4. Conclusioni	9



1. Il questionario

Anche per l'anno accademico 2007-2008, come per l'anno passato, l'eLab ha voluto analizzare l'uso e la soddisfazione degli studenti di USI e SUPSI nei confronti della piattaforma e-Courses.

Diffusione

L'analisi è stata condotta mediante un questionario, che è stato disponibile online dal 28 maggio al 25 giugno. Tutti gli utenti di e-Courses registrati come studenti di almeno un corso sono stati invitati via e-mail a compilarlo. Il questionario è riprodotto in fondo al presente rapporto.

Risposte

Hanno risposto al questionario 354 studenti su un totale 4'136. Il numero totale degli studenti registrati alla piattaforma, comunque, non coincide con quelli effettivamente attivi, poiché il sistema permette agli studenti non più attivi di rimanere iscritti a e-Courses ancora per un anno.

Il 36.5% degli studenti che hanno risposto sono dell'USI, il 53.3% della SUPSI. Il restante 10.2% sono studenti che afferiscono ad altre istituzioni come l'HKB, l'SSST e anche altre Università, come quella di Zurigo o di Milano.

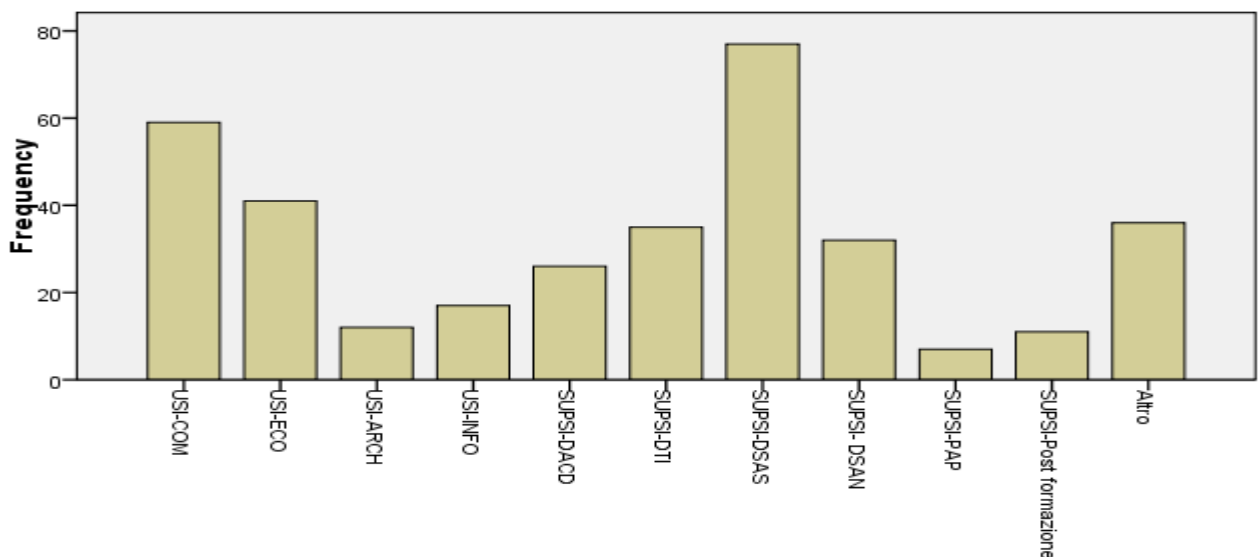


Figura 1. Affiliazione dei partecipanti

Riguardo all'anno d'immatricolazione degli studenti, si riscontra una percentuale di risposta maggiore (e dunque probabilmente anche di uso) di e-Courses nel primo anno: quasi la metà dei rispondenti si sono immatricolati nel 2007 (43.5%), il 22.3% nel 2006, il 15.5% nel 2005, il 7.1% nel 2004 e il 3.4% nel 2003. Seguono gli anni precedenti con percentuali minori. Il dato è rimasto pressoché invariato rispetto all'anno scorso.

Il 63% dei rispondenti ha tra i 20 e i 25 anni, l'11.9% è tra i 26 e i 30, il 13.6% tra i 30 e i 40.

Per quanto riguarda il sesso, si nota una distribuzione pressoché perfetta tra maschi e femmine.

2. Uso di e-Courses

La seconda parte del questionario mirava a tracciare un panorama dell'uso effettivo di e-Courses da parte degli studenti.

Dati generali

Alla domanda "Quanto hai utilizzato e-Courses?", il 26.6% ha risposto poco, il 39.5% abbastanza, il rimanente 32.2% molto o moltissimo, mentre l'1.4 – la metà esatta rispetto all'anno scorso – dice di non averlo utilizzato per niente.

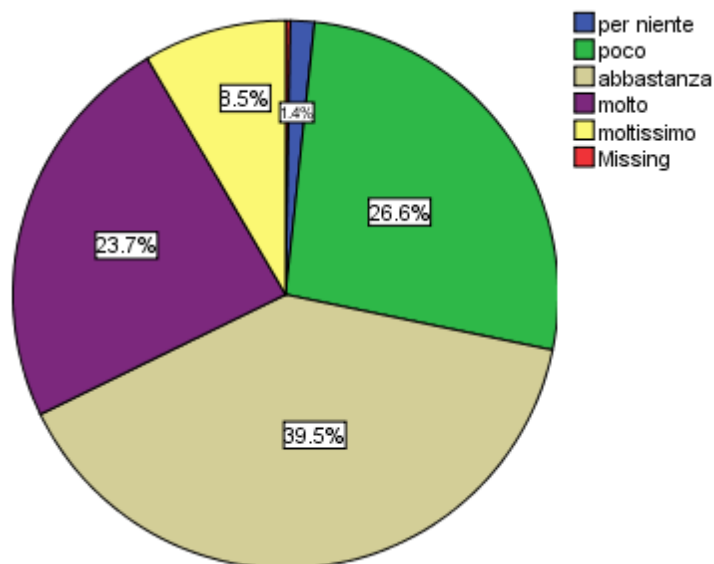


Figura 2. L'uso di e-Courses da parte degli studenti

Inoltre, il 39.6% utilizza la piattaforma da 2 semestri (anno accademico 2007-08), il 23.9% da 4 semestri e il restante 15.7% da 6 semestri.

Tipo di utilizzo

Alla domanda su come è stata utilizzata la piattaforma all'interno del corso, si sono ottenute le seguenti risposte (era possibile dare più risposte):

Utilizzo	2008	2007	2006
come deposito del materiale da utilizzare in classe o da studiare	67.8%	62.6%	60%
la lezione	51.1%	48.7%	49.4%
il compito	31.9%	31.8%	37.4%
il forum	26.3%	24.5%	33.9%
il quiz	15%	11.9%	11.3%
il diario	10.2%	12.8%	13.4%
l'exercise	7.6%	9.9%	2.7%
la scelta	3.7%	1.9%	4%
il dialogo	3.1%	2.4%	2.4%
il wiki	2.5%	4.1%	4.2%
la chat	2%	0.9%	0.7%
il glossario	1.4%	4.2%	4.2%

Tabella 1. Utilizzo di e-Courses

Come negli anni precedenti, la maggior parte degli studenti (il 67.8%) ha utilizzato la piattaforma come deposito del materiale da utilizzare in classe o assegnato per lo studio personale. Sono stati molto utilizzati anche la lezione (51.1%), il compito (31.9%) e il forum (26.3%). Facendo un paragone con i risultati del 2007 e 2006, sembrano meno utilizzati il diario, il wiki ed il glossario, mentre l'uso del quiz, del dialogo e della chat è cresciuto.

È interessante notare che questi dati non corrispondono totalmente ai dati ricevuti dai docenti. La differenza maggiore si osserva riguardo all'uso del forum e del wiki, che è significativamente più alta per i docenti, mentre la lezione sembra molto più frequentata per gli studenti (è probabile, tuttavia, che sia docenti sia studenti abbiano frainteso la domanda, e nella risposta si riferiscano alla lezione come parte del corso piuttosto che come specifica funzionalità della piattaforma in questionario).

Frequenza e località d'uso

Rispetto alla località d'uso, il 41.3% degli intervistati si collega alla piattaforma prevalentemente dalle sedi USI e SUPSI, il 45% si collega invece prevalentemente da casa e il 13.7% dall'ufficio.

Il 7.6% degli studenti si collega alla piattaforma più volte al giorno, l'11% una volta al giorno. Molti (il 30.5%) si collegano 2/3 volte alla settimana, il 23.2% una volta alla settimana e il 26.8% si collega meno di una volta alla settimana. Questi ultimi dati sono probabilmente da collegare con il grande uso della piattaforma come deposito di materiali da scaricare.

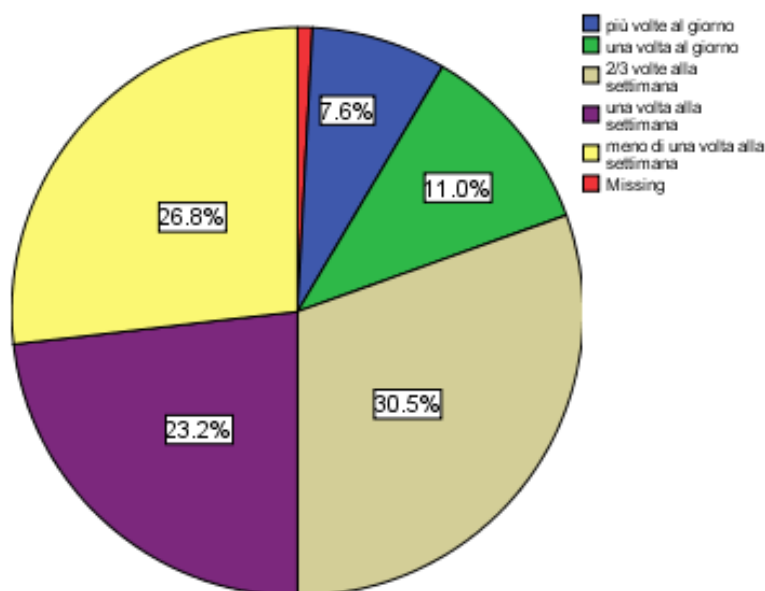


Figura 3. Frequenza di utilizzo

Il 12.8% dei docenti si collega alla piattaforma più volte al giorno, il 9.4% una volta al giorno; la maggior parte (36.8%) si collega 2/3 volte alla settimana, il 19.7% una volta alla settimana, il 21.4% si collega meno di una volta la settimana.

Rispetto ai dati dell'anno scorso, la percentuale di chi si collega meno di una volta alla settimana è aumentata dal 12.9% al 21.4%; rimane invece invariata la percentuale di chi lo utilizza 2/3 volte alla settimana, mentre sono diminuite le percentuali di chi lo utilizza una volta al giorno.

Percezione degli studenti sull'uso della piattaforma da parte dei docenti

Alla domanda "secondo te i docenti sfruttano al meglio le possibilità della piattaforma?", più della metà (52.8%) ha risposto di no (vedere Tabella 2). La maggior parte dei suggerimenti a questo

proposito si riferisce all'utilizzo obbligatorio per i docenti della piattaforma e-Courses, invece di altri strumenti come per esempio il disco condiviso, e anche al fatto che i docenti imparino come sfruttarla al meglio.

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	sì	60	16.9	17.0
	no	186	52.5	52.8
	non so	106	29.9	30.1
	Total	352	99.4	100.0
Missing	No Answer	2	.6	
Total		354	100.0	

Tabella 2. Secondo te i docenti sfruttano al meglio le possibilità della piattaforma?

3. Soddisfazione

Livello di soddisfazione generale di e-Courses

Come riportato nella Figura 4, l'86.8% dei partecipanti si dichiara soddisfatto dell'utilizzo di e-Courses (il 47.2% si dichiara abbastanza soddisfatto, il 35.9% molto soddisfatto e il 3.7% moltissimo), mentre solo l'11.6% si ritiene poco (9.3%) o per niente soddisfatto (2.3%).

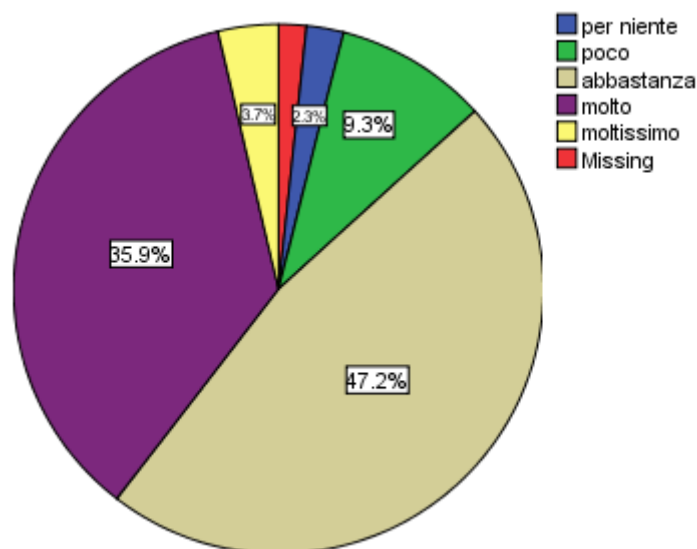


Figura 4. Soddifazione e-Courses

Rispetto all'anno scorso, è aumentata la percentuale dei partecipanti soddisfatti (+4.4%), ed è diminuita quella dei non soddisfatti (-6.1%). È interessante notare che questi dati positivi non si riscontrano invece dal lato docenti, come si può constatare dal Rapporto docenti

Aspetti utili e problemi

Alla domanda riguardo agli aspetti per i quali gli studenti hanno trovato utile la piattaforma si sono ottenute risposte di diversa natura (erano possibili più risposte).

Come emerge dalla Tabella 3, quasi tutti gli studenti (94.9%) considerano utile la possibilità di avere accesso ai materiali dei corsi, la metà dei rispondenti segnala anche l'utilità della piattaforma per la consegna di compiti o valutazioni e per ottenere aggiornamenti sui corsi. Anche questi dati confermano che e-Courses viene usato principalmente come strumento di distribuzione di materiali didattici e, in seconda battuta, come mezzo di comunicazione fra i docenti e gli studenti.

Alla domanda se si aspettavano qualcosa di più da e-Courses, il 20% dei partecipanti risponde positivamente. Fra i suggerimenti, si segnalano le richieste di maggiori innovazioni, interattività e usabilità. Le difficoltà di accesso, che erano l'aspetto più citato nel 2007, non sembrano essere più un problema. Il desiderio che la piattaforma venga utilizzata da tutti i docenti emerge spesso nelle risposte anche quest'anno.

Utilizzo	Percentuale
Avere accesso ai materiali del corso	94.9%
Consegna compiti/valutazioni	52.3%
Essere aggiornati sul corso	50.8%

Avere più flessibilità	22%
Essere maggiormente in contatto con i docenti	18.1%
Scambio materiali con i compagni	16.4%
Fare esercizi	13.8%
Essere maggiormente in contatto con i compagni e i gruppi	10.7%
Imparare ad utilizzare le tecnologie	10.7%
Altro	0.3%

Tabella 3. Utilità della piattaforma*Soddisfazione rispetto al servizio eLab*

Per quanto riguarda la soddisfazione rispetto al servizio prestato dall'eLab, il 93% si è detto soddisfatto del servizio, esattamente la stessa percentuale dell'anno scorso. I commenti degli studenti insoddisfatti non riguardano esclusivamente la procedura di login o l'utilizzo della piattaforma da parte dei docenti, come l'anno scorso. Le critiche confermano che gli studenti hanno maggiori aspettative riguardo all'introduzione di novità e di nuovi modi di visualizzazione sulla piattaforma.

Difficoltà d'uso e problemi tecnici

Alla domanda "hai avuto difficoltà nella comprensione dell'utilizzo della piattaforma?", solo il 9.9% ha risposto di sì, e ha motivato la risposta segnalando alcune tipiche incertezze iniziali, come l'utilizzo delle diverse funzionalità..

Alla domanda "hai avuto problemi tecnici?", l'80% ha risposto di non aver avuto problemi, mentre il 19.3% ha segnalato di averli avuti ma di averli risolti con l'aiuto dei docenti, dell'eLab o da soli. Queste percentuali rivelano un miglioramento rispetto all'anno scorso (72.2% e 22.9% rispettivamente)..

Le cause più frequenti di problemi tecnici sono risultate essere la procedura per la registrazione iniziale e le funzionalità di caricamento dei files. Le stesse cause erano citate anche l'anno scorso.

4. Conclusioni

Riassumendo, da un punto di vista quantitativo, l'utilizzo di e-Courses è in aumento fra gli studenti: il 98.6% degli studenti che hanno risposto al questionario del 2008 dichiara di utilizzare e-Courses, il 18.6% di usarla almeno una volta al giorno. Questi dati sono molto importanti e meritano di essere considerati attentamente sia dai docenti sia dall'eLab stesso.

L'analisi specifica delle problematiche segnala un bisogno di formazione per gli studenti: una breve sessione permetterebbe di eliminare buona parte delle difficoltà e delle incertezze iniziali legate alla registrazione e all'utilizzo delle diverse funzionalità.

Rispetto alla percezione che hanno gli studenti su come i docenti usano e-Courses, più della metà (52.8%) ritiene che questi non sfruttino al meglio le possibilità offerte dalla piattaforma.

Un altro dato interessante che emerge dal paragone con i docenti è la differenza tra le difficoltà reali che gli studenti hanno affrontato e quelle che i docenti hanno percepito. Per esempio, la percentuale degli studenti che hanno dichiarato di aver avuto qualche difficoltà nell'uso della piattaforma è il 9.9%, mentre solo il 6.9% dei docenti ritiene che sia stato difficile per gli studenti imparare a utilizzare la piattaforma (ancora maggior è la differenza nel caso dei problemi tecnici: 19.3% contro 7.1%).

Questa differenza va probabilmente attribuita a una certa mancanza di comunicazione tra docenti e studenti sugli aspetti della piattaforma e-Courses. La mediazione dell'eLab assume, sotto questo aspetto, un ruolo decisamente importante.

In generale, si può dunque concludere che anche quest'anno il quadro complessivo che emerge dai risultati presentati è confortante: gli studenti di USI e SUPSI sono generalmente soddisfatti sia della piattaforma e-Courses sia del servizio offerto dall'eLab.