

iCorsi

la piattaforma dei corsi USI e SUPSI

iCorsi 2011 Report

Indagine su uso, soddisfazione e impatto di iCorsi

- Profilo Docenti -

a cura di Stefano Tardini ed Elisabetta Frick

Febbraio 2012

Indice

1. Il questionario	2
Diffusione	2
Risposte	2
2. Uso di iCorsi	3
Dati generali	3
Tipo di utilizzo	3
Frequenza e località d'uso	5
3. Soddisfazione	7
Livello di soddisfazione generale di iCorsi	7
Difficoltà d'uso e problemi tecnici	8
Livello di soddisfazione del servizio eLab	8
4. Impatto sugli studenti	8
5. Conclusioni	9
Appendice - Questionario iCorsi 2011 - Docenti.....	10

1. Il questionario

A partire dal 2007 l'eLab effettua regolarmente delle indagini sull'uso della piattaforma iCorsi e sulla soddisfazione dei docenti che vi accedono. Anche per l'anno accademico 2010-2011 l'eLab ha proposto quindi l'indagine a docenti ed assistenti di USI e SUPSI.

In particolare, scopo dell'analisi è conoscere l'uso, la soddisfazione e l'impatto della piattaforma iCorsi e degli altri servizi sulla comunità accademica USI e SUPSI. Un'indagine simile è stata svolta anche tra gli studenti; i risultati sono riportati in un rapporto a parte.

Diffusione

L'indagine è stata condotta per mezzo di un questionario, che è stato disponibile online dal 25 maggio al 9 giugno 2011. Tutti gli utenti di iCorsi registrati come docenti o assistenti di almeno un corso sono stati invitati con una e-mail a compilarlo. Il questionario è riprodotto interamente alla fine del presente rapporto.

Risposte

Hanno risposto al questionario 205 utenti tra docenti e assistenti su un totale di 1'235, pari al 16.6%. Di questi, il 67.3% sono docenti e il 32.7% assistenti. La loro appartenenza alle diverse facoltà e dipartimenti di USI e SUPSI è riportata nella Figura 1¹ (più risposte possibili):

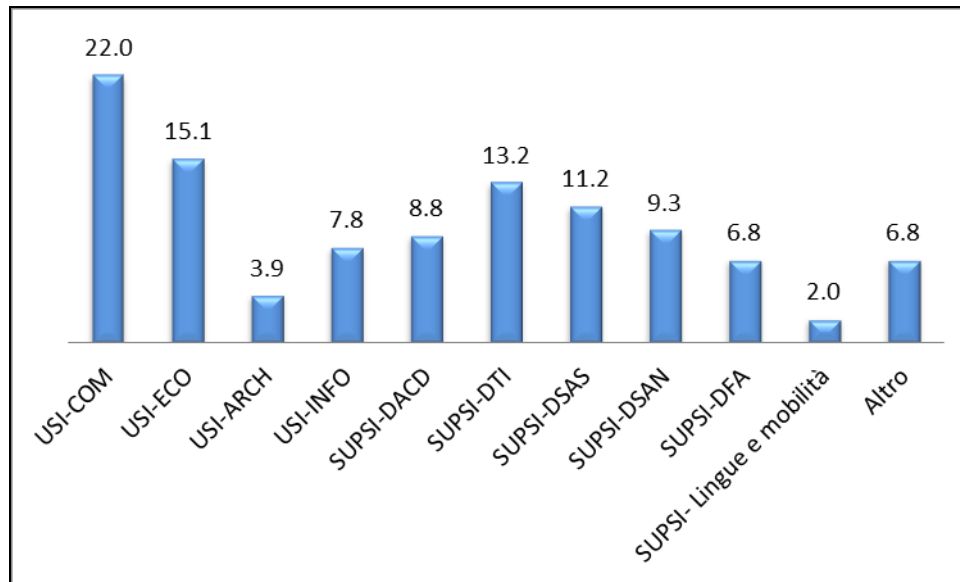


Figura 1. Affiliazione dei partecipanti (%)

Il 27.6% dei rispondenti ha un'età compresa tra i 20 ed i 30 anni, il 31.0% ha tra i 31 e i 40 anni, il 22.2% ha tra i 41 ed i 50 anni, il 15.3% dai 51 ai 60 e infine il 3.9% ha più di 60 anni.

Per quanto riguarda il sesso, si nota una decisa prevalenza dei maschi: 62.1% contro il 37.9% delle femmine.

¹ In questo rapporto il Servizio Lingue e Mobilità della SUPSI viene trattato come un dipartimento.

La figura 2 illustra la ripartizione delle risposte date dagli utenti alla domanda "quando ha iniziato ad utilizzare iCorsi?". Si osserva che quasi il 60% dei rispondenti ha fatto il suo primo accesso alla piattaforma negli ultimi 3 anni.

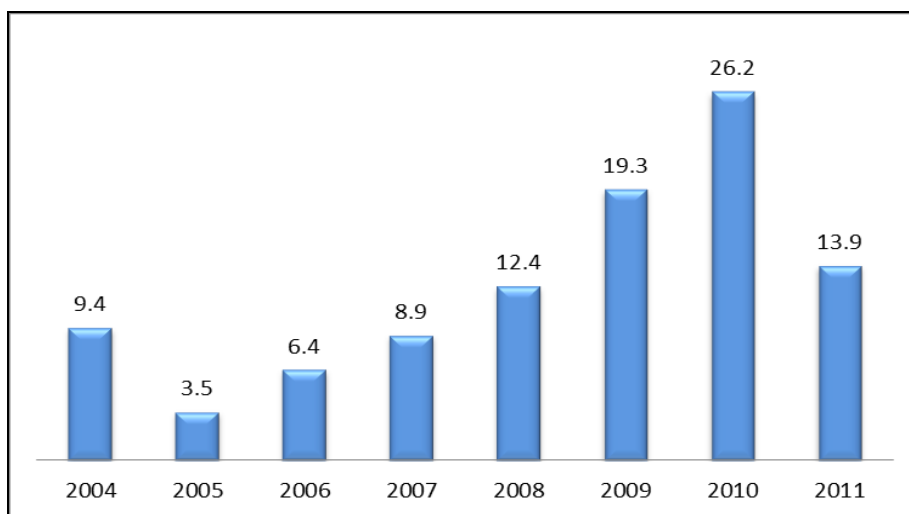


Figura 2. Data del primo accesso alla piattaforma da parte dei docenti e assistenti (%)

2. Uso di iCorsi

Dati generali

Il 35.5% dei rispondenti ha partecipato a un seminario su iCorsi offerto dall'eLab, il 52.7% non vi ha mai partecipato, mentre il restante 11.8% si è fatto spiegare personalmente da un collaboratore eLab il funzionamento della piattaforma.

Tipo di utilizzo

Alla domanda su quali funzionalità offerte dalla piattaforma hanno utilizzato all'interno dei loro corsi, i docenti hanno dato le seguenti risposte (erano possibili più risposte):

Utilizzo	2006	2008	2011
deposito di materiale	86.7%	89.2%	82.0%
forum	49.3%	45.1%	34.1%
compito	37.3%	32.4%	24.9%
diario	20.0%	10.8%	5.4%
compito Turnitin	n.a	n.a	12.7%
valutazione	n.a	n.a	12.7%
tracciamento studenti	n.a	10.8%	11.7%
quiz	10.7%	8.8%	9.8%

wiki	2.7%	7.8%	2.9%
chat	2.7%	5.9%	3.4%
glossario	1.3%	4.9%	2.4%
scelta	4.0%	2.9%	2.0%

Tabella 1. Utilizzo delle diverse funzionalità di iCorsi da parte di docenti e assistenti

Analogamente agli anni precedenti, la piattaforma è stata usata principalmente come deposito del materiale didattico da utilizzare in classe o da assegnare agli studenti per lo studio personale (82.0% dei docenti). Sembra diminuire l'utilizzo di forum e compito, che rimangono tuttavia ancora abbastanza usati.

Inoltre, nel questionario sottoposto ai docenti nel 2011, sono state introdotte due nuove funzionalità: il compito Turnitin (software antiplagio) e la valutazione. Entrambe le risposte hanno ottenuto il 12.7% delle preferenze.

In media, sembra che i docenti che hanno seguito un seminario sulla piattaforma iCorsi offerto dall'eLab oppure che si sono fatti spiegare come funziona la piattaforma da un tecnico dell'eLab, utilizzino maggiormente le varie funzionalità: la tendenza vale per tutte le funzionalità tranne che per il deposito di materiale. Per esempio, il forum è stato utilizzato dal 42.0% dei rispondenti che anno ricevuto una "formazione" contro il 34.3% di quelli che non l'hanno ricevuta. Nella tabella 2 sono riportati i dati anche per altre funzionalità della piattaforma.

Attività	Docenti con formazione	Docenti senza formazione
Forum	42.0%	34.3%
Chat	7.4%	1.0%
Compito	34.6%	23.2%
Compito Turnitin	17.3%	11.1%
Tracking studenti	17.3%	10.1%
Quiz	14.8%	8.1%
Wiki	6.2%	1.0%

Tabella 2. Differenza nell'utilizzo di alcune funzionalità di iCorsi da parte di docenti che hanno ricevuto una formazione dall'eLab e docenti che non l'hanno ricevuta

Paragonando l'utilizzo delle funzionalità tra i docenti delle varie facoltà e dipartimenti, si osserva che la Facoltà di informatica dell'USI fa largo uso del compito (75.0% contro il 24.9% della media), delle valutazioni (56.3% contro il 12.7% della media) e dei forum (62.5% contro il 34.1% della media).

L'82.0% dei rispondenti dichiara di aver utilizzato la piattaforma per attività obbligatorie, mentre il 36.6% per attività opzionali (era possibile dare entrambe le risposte). Queste percentuali sono pressoché uguali a quelle che risultano dalle risposte degli studenti.

Riguardo agli altri software proposti dall'eLab (Turnitin, MindMeister, Prezi e AdobeConnect), emerge che sono usati solo da alcuni docenti: una percentuale che va dal 70% al 90% circa dei docenti non li ha mai usati. La figura 3 illustra l'utilizzo dei diversi software da parte di docenti ed

assistenti. Fra le quattro, la funzionalità avanzata più utilizzata risulta essere Turnitin, con l'8.8% di utenti che ne fa un uso regolare.

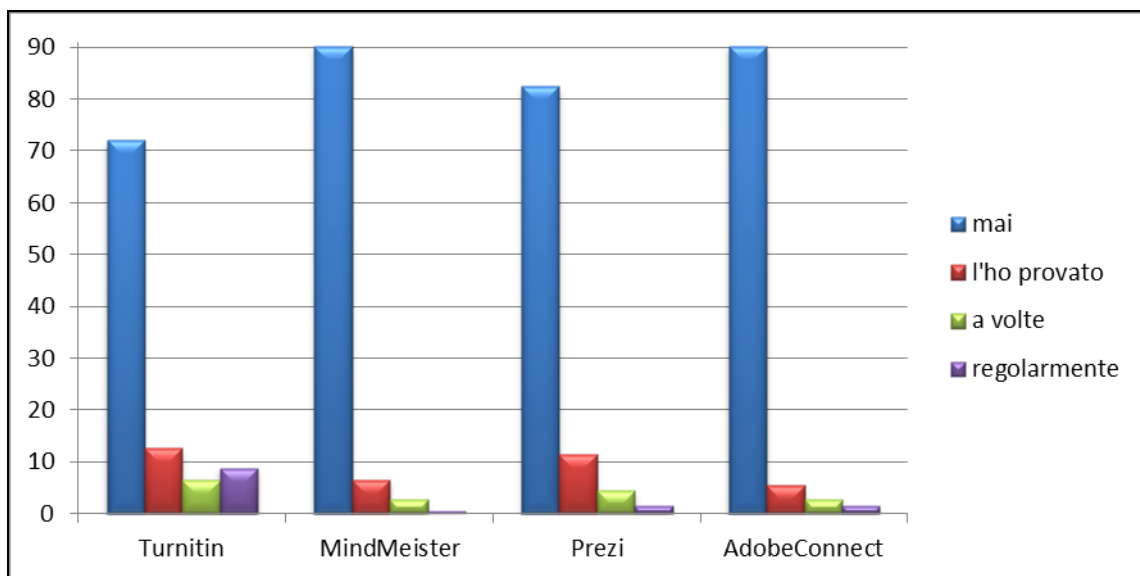


Figura 3. Utilizzo dei software da parte dei docenti (%)

Confrontando l'utilizzo di questi software dei docenti di USI e SUPSI, l'unica differenza rilevante sta nell'uso di Turnitin: il 15.1% dei docenti USI lo usa regolarmente contro il 4.5% dei docenti della SUPSI.

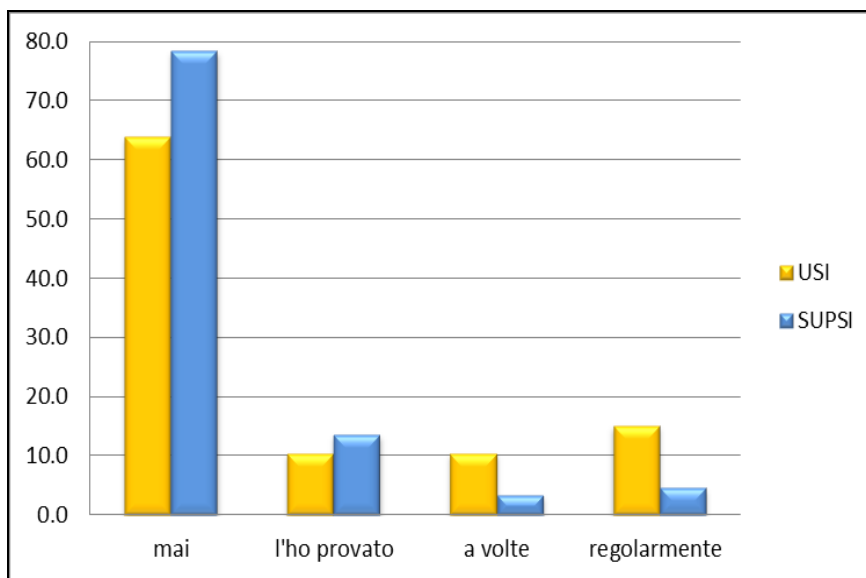


Figura 4. Utilizzo del software Turnitin da parte dei docenti di USI e SUPSI (%)

Frequenza e località d'uso

Il 15.3% dei docenti e degli assistenti che hanno risposto al questionario accede a iCorsi una o più volte al giorno; circa un terzo dei rispondenti (35.0%) vi accede 2 o 3 volte alla settimana, il 20.2% una volta a settimana, mentre il 29.5% vi accede meno di una volta al mese. La figura 5 mostra l'evoluzione della frequenza d'uso di iCorsi da parte dei docenti negli ultimi anni.

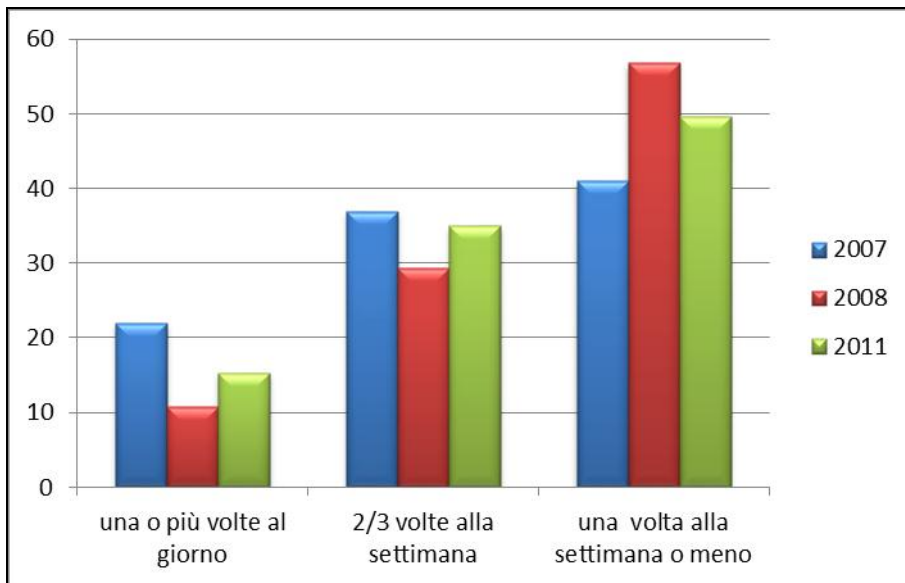


Figura 5. Evoluzione della frequenza d'uso di iCorsi

Si nota come la piattaforma sia stata utilizzata all'incirca con la stessa frequenza negli ultimi anni; infatti sono ancora molti i docenti e gli assistenti che vi accedono solamente una volta a settimana o ancora meno.

Si osserva che, in media, gli assistenti accedono più spesso alla piattaforma rispetto ai docenti.

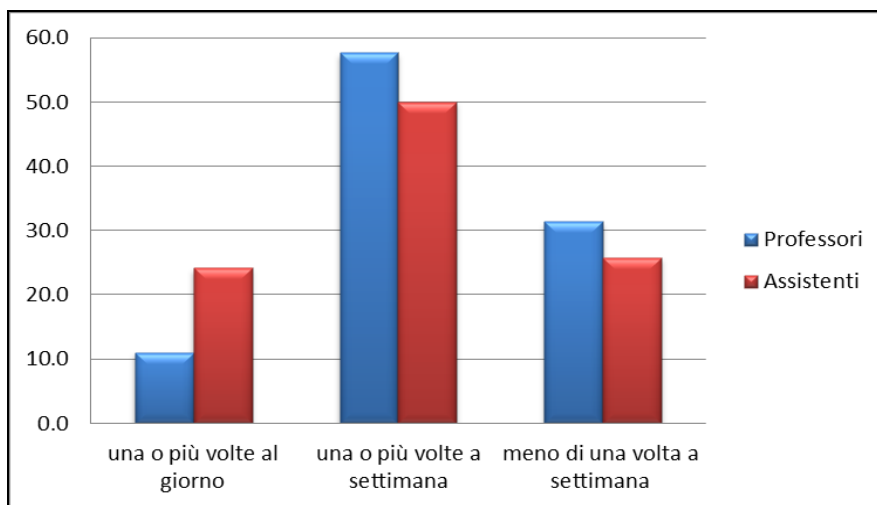


Figura 6. Frequenza d'uso di iCorsi da parte di docenti e assistenti

Il 91.7% dei rispondenti dichiara di accedere alla piattaforma dal proprio ufficio o da un altro luogo di lavoro, il 65.9% dal proprio domicilio, mentre il 4.9% vi accede in mobilità (più risposte possibili).

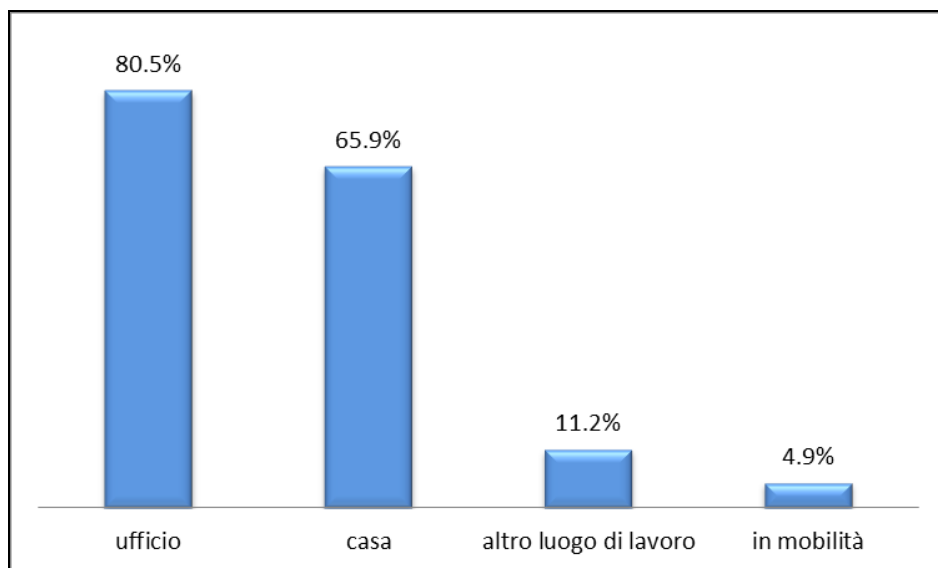


Figura 7. Luogo d'uso di iCorsi da parte di docenti e assistenti

Il 60.0% dei rispondenti si collega alla piattaforma a partire da un computer fisso, il 63.9% da un computer portatile (laptop/netbook), il 4.9% da uno smartphone ed il 2.4% da un tablet (più risposte possibili).

3. Soddisfazione

Livello di soddisfazione generale di iCorsi

Come si può vedere nella figura 8, il 53.0% dei docenti che hanno risposto al questionario si dichiara molto o moltissimo soddisfatto dell'utilizzo della piattaforma, il 38.3% si dichiara abbastanza soddisfatto, mentre solamente l'8.7% è poco o per niente soddisfatto. Confrontate con quelle degli anni passati, queste percentuali risultano essere praticemene invariate.

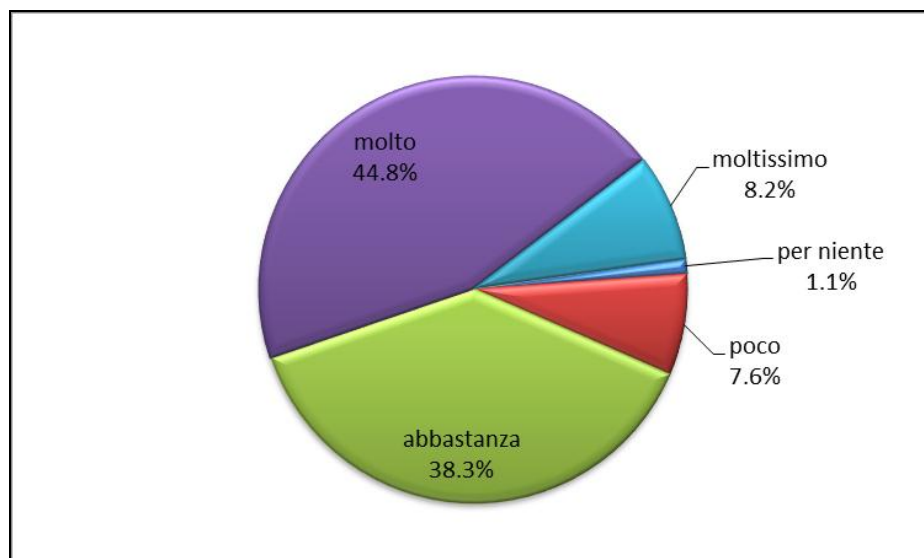


Figura 8. Soddisfazione dei docenti quanto all'utilizzo di iCorsi

Il 23.0% dei docenti si aspettava qualcosa di più dalla piattaforma (nel 2008 erano 35.7%). La maggior parte di questi auspicherebbe più semplicità e immediatezza soprattutto per quanto riguarda il caricamento dei materiali. Molti si lamentano dei troppi "click" necessari per le varie operazioni, sia per l'aggiunta di risorse e/o attività sia per il login. Un altro elemento emerso riguarda la possibilità di personalizzare l'interfaccia grafica così come la possibilità di strutturare i corsi (al loro interno) in ordine cronologico inverso. Infine, alcuni si aspettavano di avere una *file repository* condivisa per tutti i corsi in cui sono docenti.

Difficoltà d'uso e problemi tecnici

La maggior parte dei rispondenti (82.0%) dichiara di non avere avuto problemi nell'utilizzo della piattaforma. Interessante notare come questa percentuale sia aumentata progressivamente negli anni: nel 2007 era il 69.0%, nel 2008 il 72.0%.

Il restante 18.0% ha avuto problemi nella comprensione dell'utilizzo della piattaforma in generale, ovvero nel capire come orientarsi al suo interno e come accedere alle varie funzionalità. Alcuni giudicano la struttura troppo complessa, soprattutto per quanto riguarda la gestione dei file e il caricamento dei documenti. Infine, alcuni docenti affermano che le loro difficoltà provengono da una mancanza di tempo (per cimentarsi nella comprensione del funzionamento di iCorsi) e da un uso sporadico della piattaforma (per esempio, si dimenticano le procedure tra un accesso e il successivo).

Per quanto riguarda invece i problemi più tecnici, l'80.3% dice di non aver avuto nessun problema particolare, il 14.2% ha riscontrato dei problemi che sono stati risolti con l'aiuto dell'eLab, il 2.2% li ha risolti da solo/a, mentre il 3.3% dichiara di aver avuto problemi e di averli tuttora.

La maggior parte dei problemi tecnici menzionati dai rispondenti riguarda l'accesso alla piattaforma (problemi di login) e la gestione dei file (caricamento e trasferimento). Alcuni menzionano inoltre la gestione delle iscrizioni degli studenti.

Alla domanda "ci sono degli aspetti della piattaforma che vuole approfondire?" il 30.1% ha risposto affermativamente. Fra questi, la maggior parte vorrebbe avere una panoramica completa di tutte le funzionalità disponibili sulla piattaforma, capire il loro funzionamento ma anche la loro utilità didattica. Le funzionalità citate maggiormente sono nell'ordine: forum, quiz e compito. Inoltre, sembra esserci grande interesse e curiosità per il software antiplagio Turnitin, ma anche per Prezi e, in minor misura, per AdobeConnect.

Livello di soddisfazione del servizio eLab

In generale, la soddisfazione rispetto al servizio prestato dall'eLab è molto alta. Il 96.2% dei docenti dichiara di essere soddisfatto del servizio dell'eLab. Solo sette docenti si dichiarano insoddisfatti. Purtroppo però, quando viene chiesto loro di indicare dei suggerimenti per rendere il servizio dell'eLab più efficiente, solo due di loro danno una risposta: uno propone di aumentare l'usabilità della piattaforma, l'altro auspicherebbe una raccolta più frequente di feedback da docenti e studenti.

4. Impatto sugli studenti

Alla domanda riguardo a eventuali difficoltà incontrate dai propri studenti, i docenti rispondono nel modo seguente: l'85.0% dichiara che gli studenti non hanno avuto nessuna difficoltà nell'utilizzo di iCorsi, l'8.7% afferma che gli studenti hanno avuto perlopiù difficoltà tecniche, il 6.3% dichiara che essi hanno avuto difficoltà di carattere generale.

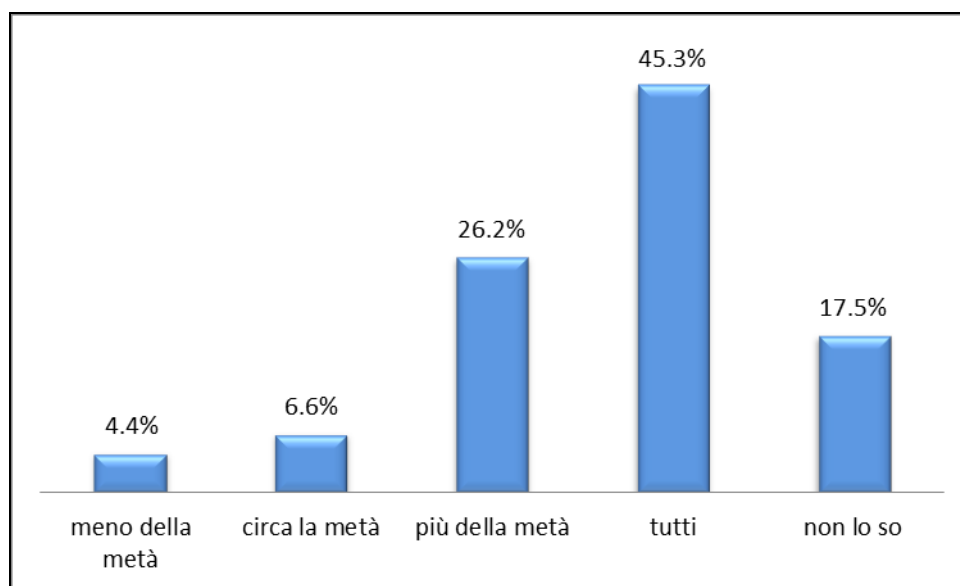


Figura 9. Percezione dei docenti riguardo all'utilizzo della piattaforma da parte degli studenti

Secondo il 45.3% dei docenti che hanno risposto al questionario, tutti gli studenti dei loro corsi hanno utilizzato regolarmente le attività online, il 26.2% pensa che più della metà degli studenti le abbia utilizzate, per il 6.6% sono circa la metà e per il 4.4% sono meno della metà. Una buona percentuale (17.5%) dei docenti non è in grado di rispondere a questa domanda.

5. Conclusioni

Dai risultati dell'indagine emerge anche quest'anno una generale soddisfazione dei docenti riguardo alla piattaforma iCorsi e al servizio offerto dall'eLab.

La piattaforma viene utilizzata soprattutto come deposito di materiali, mentre gli altri strumenti e le altre funzionalità disponibili sono ancora poco sfruttate; anche gli altri software offerti dall'eLab (Turnitin, Prezi, MindMeister, Adobe Connect) sono poco conosciuti e usati, nonostante da alcune risposte emerga un crescente interesse per Turnitin, il software per il controllo del plagio, il cui utilizzo inizia a diffondersi, soprattutto all'USI.

In generale, i docenti manifestano disponibilità e interesse verso la piattaforma e gli altri software per la didattica, ma alcuni di loro segnalano anche la mancanza di tempo per imparare a usarli adeguatamente. Questo segnala a eLab la necessità di prevedere attività formative e informative all'uso delle tecnologie per i docenti che siano quanto più flessibili possibile, non limitandosi solo ai seminari che vengono offerti regolarmente; d'altra parte l'utilità dei seminari risulta evidente dal fatto che i docenti che ne hanno seguito almeno uno utilizzano la piattaforma in maniera più completa e innovativa.

Resta infine da segnalare anche per i docenti, così come emerso p nelle risposte degli studenti, il crescente utilizzo di dispositivi mobili per l'accesso a iCorsi, tendenza che verosimilmente aumenterà ancora sensibilmente nei prossimi mesi.

Appendice - Questionario iCorsi 2011 - Docenti

Benvenuto/a al sondaggio sulla soddisfazione della piattaforma iCorsi (www.icorsi.ch), promosso dall'eLab e destinato ai docenti di USI, SUPSI e delle altre istituzioni che la usano.

Grazie per aver deciso di partecipare al sondaggio! Il questionario è anonimo e la sua compilazione richiederà 10 minuti al massimo. Le ricordiamo che il questionario è personale e deve essere compilato **una sola volta** anche se gestisce più corsi sulla piattaforma. Questo sondaggio ci serve per migliorare la qualità della piattaforma e per rendere il servizio dell'eLab ancora più efficiente. I dati raccolti saranno utilizzati per la redazione di un report che sarà messo a disposizione a richiesta degli interessati.

Vi sono 30 domande all'interno di questa indagine.

Profilo

1. Il suo incarico principale è: *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- professore / lettore / docente
- assistente

2. Svolge il suo incarico presso (se gestisce più corsi validi per diversi istituti, li selezioni tutti): *

Scegli **tutte** le corrispondenti:

- USI-COM
- USI-ECO
- USI-ARCH
- USI-INFO
- SUPSI-DACD
- SUPSI-DTI
- SUPSI-DSAS
- SUPSI-DSAN
- SUPSI-DFA
- SUPSI-LINGUE E MOBILITA'
- Altro:

3. Quanti anni ha? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- tra 20 e 30
- tra 31 e 40
- tra 41 e 50
- tra 51 e 60
- più di 60

4. Di che sesso è: *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- maschio
- femmina

5. Ha partecipato a uno dei seminari d'introduzione a iCorsi organizzati dall'eLab? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- sì
- no
- no, però un tecnico dell'eLab mi ha spiegato personalmente il suo funzionamento

6. Quando ha iniziato ad utilizzare iCorsi? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- 2004
- 2005
- 2006
- 2007
- 2008
- 2009
- 2010
- 2011

Domande

7. Quali funzionalità della piattaforma ha utilizzato? (più risposte possibili) *

Scegli **tutte** le corrispondenti:

- come deposito del materiale da utilizzare in classe o da assegnare agli studenti per lo studio personale
- ho utilizzato il forum
- ho utilizzato la chat
- ho utilizzato il compito
- ho utilizzato il compito Turnitin
- ho utilizzato il diario
- ho utilizzato l'esercizio
- ho utilizzato le funzioni di tracking dell'attività dello studente
- ho utilizzato le funzioni di valutazione dello studente
- ho utilizzato il glossario
- ho utilizzato la lezione
- ho utilizzato il quiz
- ho utilizzato la scelta
- ho utilizzato il wiki
- ho utilizzato GISMO
- ho utilizzato LAMS v2
- ho utilizzato il database
- ho utilizzato SCORM/AICC
- ho utilizzato il workshop
- ho usato iCorsi per dare informazioni sul corso (calendario, aule)

8. Per cosa ha utilizzato iCorsi? *

Scegli **tutte** le corrispondenti:

- per attività obbligatorie
- per attività opzionali

9. Soprattutto per quali aspetti ha trovato utile la piattaforma?

Scrivi le tue risposte qui:

.....

10. Con che frequenza si collega alla piattaforma? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- più volte al giorno
- una volta al giorno
- 2/3 volte alla settimana
- una volta alla settimana

- meno di una volta alla settimana

11. Da dove si collega? *

Scegli **tutte** le corrispondenti:

- ufficio
 casa
 altro luogo di lavoro
 in mobilità

12. Che dispositivo usa per collegarsi alla piattaforma iCorsi? *

Scegli **tutte** le corrispondenti:

- PC fisso
 laptop/netbook
 tablet
 smartphone

13. In generale è soddisfatto/a dell'utilizzo di iCorsi? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- per niente
 poco
 abbastanza
 molto
 moltissimo

14. Si aspettava qualche cosa di più dalla piattaforma iCorsi? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Sì
 NO

15. Se sì, cosa?

Scrivi le tue risposte qui:

.....

16. Ha avuto difficoltà nella comprensione del suo utilizzo? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Sì
 NO

17. Se sì, quali?

Scrivi le tue risposte qui:

.....

18. Ha avuto problemi tecnici? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- sì, e sono stati risolti dall'eLab
 sì, e li ho risolti da solo/a
 sì, e continuo ad averli
 no

19. Se sì, quali?

Scrivi le tue risposte qui:

.....

20. Ci sono degli aspetti della piattaforma che vuole approfondire? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Sì
- NO

21. Se sì, quali?

Scrivi le tue risposte qui:

.....

22. Gli studenti hanno avuto difficoltà? nell'utilizzo di iCorsi? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- sì, perlopiù tecniche
- sì, in generale
- no
- non so

23. Quanti studenti iscritti al corso hanno utilizzato regolarmente le attività online? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- meno della metà
- circa la metà
- più della metà
- tutti
- non lo so

24. Ha mai utilizzato Turnitin? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- mai
- l'ho provato
- a volte
- lo uso regolarmente

25. Ha mai utilizzato MindMeister? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- mai
- l'ho provato
- a volte
- lo uso regolarmente

26. Ha mai utilizzato Prezi? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- mai
- l'ho provato
- a volte
- lo uso regolarmente

27. Ha mai utilizzato AdobeConnect? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- mai
- l'ho provato
- a volte
- lo uso regolarmente

28. È soddisfatto/a del servizio prestato dall'eLab? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Si
- NO

29. Ha dei suggerimenti per rendere il servizio dell'eLab più efficiente?

Scrivi le tue risposte qui:

.....

30. Scriva qui altri commenti che ritiene utili:

Scrivi le tue risposte qui:

.....