



Indagine su uso, soddisfazione e impatto di e-Courses

Profilo studenti



Report

*A cura di Luca Botturi, Sibilla Rezzonico & Stefano Tardini
Maggio 2007*



Indagine su uso, soddisfazione e impatto di e-Courses	1
1. Il questionario.....	3
Diffusione	3
Risposte	3
2. Uso di e-Courses	4
Dati generali	4
Tipo di utilizzo	5
Frequenza e località d'uso	6
Percezione degli studenti	6
3. Soddisfazione	7
Livello di soddisfazione generale di e-Courses.....	7
Aspetti utili e problemi	8
Soddisfazione del servizio eLab.....	9
Difficoltà d'uso e problemi tecnici.....	10
4. Conclusioni	10



1. Il questionario

Anche per l'anno accademico 2006-2007, come per l'anno passato, l'eLab ha voluto analizzare l'uso e la soddisfazione degli studenti di USI e SUPSI nei confronti della piattaforma e-Courses.

Diffusione

Il questionario è stato disponibile online dal 7 al 26 febbraio 2007. Tutti gli utenti di e-Courses registrati come studenti di almeno un corso sono stati invitati a compilarlo con un'e-mail. Il questionario è riprodotto in fondo al presente rapporto.

Risposte

Hanno risposto al questionario 539 studenti su 2801, pari al 19.2%.

Il 43.3% degli studenti che hanno risposto sono dell'USI, il 54.7% della SUPSI. Il restante 2% sono studenti che afferiscono ad altre istituzioni come l'HKB, il Dipartimento del territorio e l'SSST.

La percentuale di risposta rispetto ai vari dipartimenti e facoltà non corrisponde a quella dei docenti: infatti, per i docenti il 61% delle risposte proviene dall'USI, mentre per quanto riguarda gli studenti le risposte provengono in maggioranza dalla SUPSI. Il dipartimento i cui studenti e docenti hanno risposto in numero maggiore al questionario rimane il DSAS (seguito dal DACD per i docenti e invece dal DTI per gli studenti).

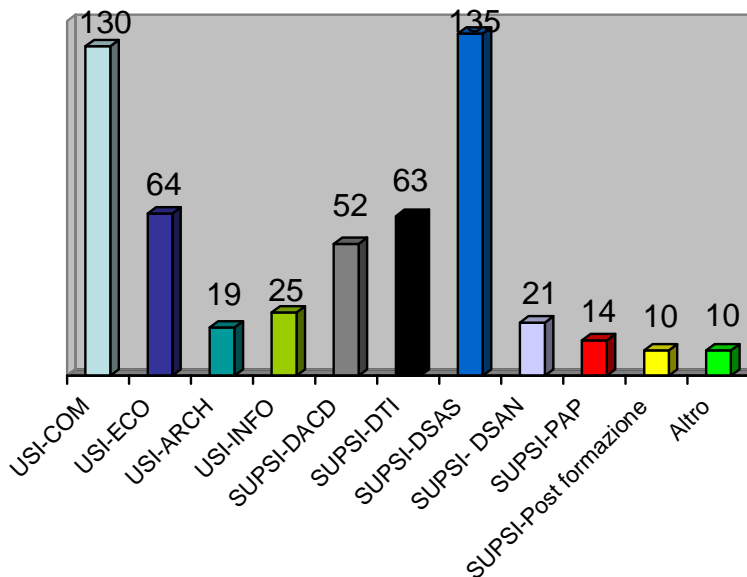


Figura 1. Affiliazione studenti



Riguardo all'anno d'immatricolazione degli studenti, si riscontra una percentuale di risposta maggiore (e dunque probabilmente anche di uso) di e-Courses nel primo anno: quasi la metà dei rispondenti si sono immatricolati nel 2006 (47.2%), il 24.3% nel 2005, il 12.2% nel 2004, il 7.1% nel 2003 e il 2.4% nel 2002. Seguono gli anni precedenti con percentuali minori. Il dato è rimasto pressoché invariato rispetto all'anno scorso.

Il 61.7% dei rispondenti ha tra i 20 e i 25 anni, il 13.9% è tra i 26 e i 30, il 10.8% tra i 30 e i 40.

Per quanto riguarda il sesso, si nota una leggera prevalenza dei maschi rispetto alle femmine (54.8% contro 45.2%).

2. Uso di e-Courses

La seconda parte del questionario mirava a tracciare un panorama dell'uso effettivo di e-Courses da parte degli studenti.

Dati generali

Allo stato attuale (metà marzo 2007) i corsi attivi sulla piattaforma sono 1361 (compresi i corsi di test dell'eLab) e si contano 3434 utilizzatori di e-Courses (gli utenti effettivamente iscritti ai corsi come docenti o come studenti). Di questi, come indicato sopra, 2801 sono studenti.

Alla domanda "Quanto hai utilizzato e-courses?", il 20.4% ha risposto poco, il 39.4% abbastanza, il rimanente 37.4% molto o moltissimo mentre il 2.8 dice di non averlo utilizzato per niente.

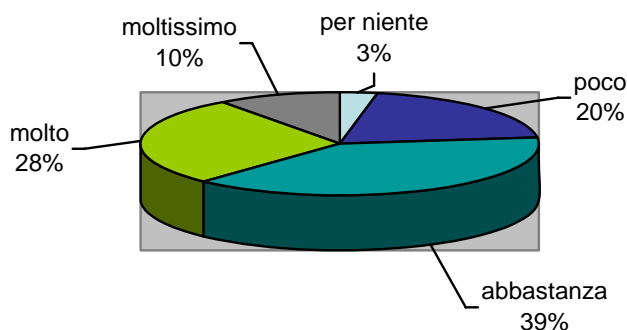


Figura 2. L'uso di e-Courses da parte degli studenti



Il 51.1% utilizza la piattaforma da 1 semestre (semestre invernale 2006), il 21.1% da tre semestri e il restante 13.5% da 5 semestri.

Tipo di utilizzo

Alla domanda su come è stata utilizzata la piattaforma all'interno del corso, si sono ottenute le seguenti risposte (erano possibili più risposte):

Utilizzo	2007	2006
come deposito del materiale da utilizzare in classe o da studiare	62.6%	60%
la lezione	48.7%	49.4%
il compito	31.8%	37.4%
il forum	24.5%	33.9%
il diario	12.8%	13.4%
il quiz	11.9%	11.3%
l'exercise	9.9%	2.7%
il glossario	4.2%	4.2%
il wiki	4.1%	4.2%
il dialogo	2.4%	2.4%
la scelta	1.9%	4%
la chat	0.9%	0.7%

Tabella 1. Utilizzo di e-Courses

La maggior parte degli studenti (il 62.6%) ha utilizzato la piattaforma come deposito del materiale da utilizzare in classe o assegnato per lo studio personale. Sono stati molto utilizzati anche la lezione (48.7%), il compito (31.8%), il forum (24.5%) e il diario (12.8%). Questi dati confermano pienamente l'andamento dell'anno scorso. Si riscontra invece un incremento dell'utilizzo rispetto all'anno scorso dell'exercise (9.9% rispetto al 2.7% dell'anno scorso).

Lo strumento meno utilizzato, come l'anno scorso, è stata la chat, segnalata solo da cinque studenti. Dai dati si può notare che ci sono ancora alcune funzioni che sono poco utilizzate, probabilmente perché poco note ai docenti che non le integrano nell'offerta didattica.

La maggior parte degli utenti (91.3%) ha utilizzato e-Courses per attività obbligatorie piuttosto che per attività opzionali (34%), un dato che segnala una forte integrazione della piattaforma nei corsi in cui è usato, come emerge anche dal questionario per docenti/assistenti.

Frequenza e località d'uso

Il 59.9% degli intervistati si collega alla piattaforma prevalentemente dalle sedi USI e SUPSI. La maggior parte (71.7%) si collega invece da casa e il 17.3% dall'ufficio. Questi dati confermano che la piattaforma regala flessibilità. L'alta percentuale di studenti che si connette da casa fa pensare all'assenza di problemi tecnici dovuti all'infrastruttura (un dato non verificato direttamente in quanto non testato tramite il questionario). Queste percentuali corrispondono a quelle dell'anno scorso. È interessante notare, invece, come per i docenti la totalità dei rispondenti si colleghi dalle sedi USI e SUPSI.

L'11.9% si collega alla piattaforma più volte al giorno, il 17.7% una volta al giorno. Molti (il 33%) si collegano 2/3 volte alla settimana, il 19.2% una volta alla settimana, il 18.3% si collega meno di una volta la settimana. Il profilo è simile a quello dei docenti.

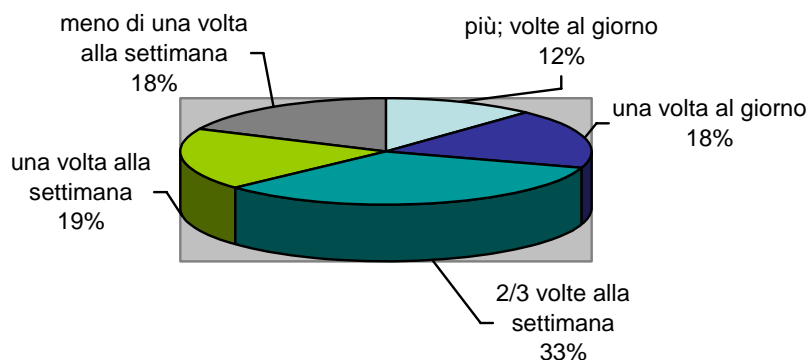


Figura 3. Frequenza d'uso

Percezione degli studenti

Alla domanda "secondo te i docenti sfruttano al meglio le possibilità della piattaforma?", il 21.3% ha risposto sì, il 46.6% no e il 32.1% non so.

Alla domanda aperta per esprimersi sulle ulteriori possibilità di utilizzo della piattaforma, gli studenti hanno segnalato, esattamente come l'anno scorso, l'estensione della piattaforma a tutti i corsi del curriculum (e non solo ad alcuni corsi come accade ora), l'utilizzo di videoconferenza, chat e un maggior utilizzo del forum. È molto forte il desiderio degli studenti di insistere affinché tutti i docenti



di USI e SUPSI utilizzino la piattaforma, alcuni commenti suggeriscono addirittura di renderla obbligatoria.

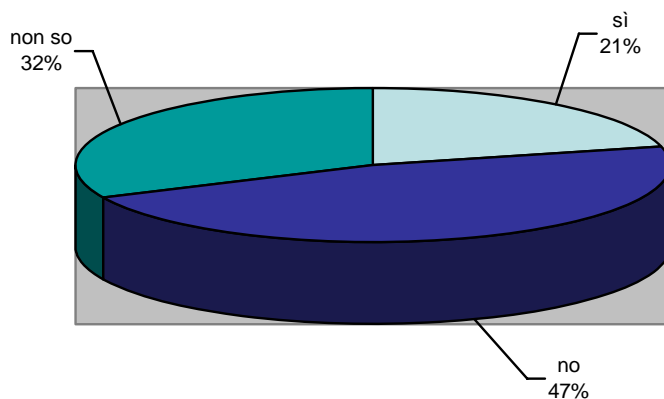


Figura 4. “Secondo te i docenti sfruttano al meglio le possibilità della piattaforma?”

Il 74.1% ha detto di preferire i corsi che utilizzano e-Courses, il 14.2% quelli che utilizzano il materiale digitale al di fuori di e-Courses e solo l'11.7% quelli che non utilizzano materiali digitali.

3. Soddisfazione

Livello di soddisfazione generale di e-Courses

L'82.4% dei partecipanti si dichiara soddisfatto dell'utilizzo di e-Courses (il 48.7% si dichiara abbastanza soddisfatto, il 30.1% molto soddisfatto e il 3.6% moltissimo), mentre il 17.7% si ritiene poco o per niente soddisfatto (il 3.4% per niente soddisfatto, il 14.3% poco).

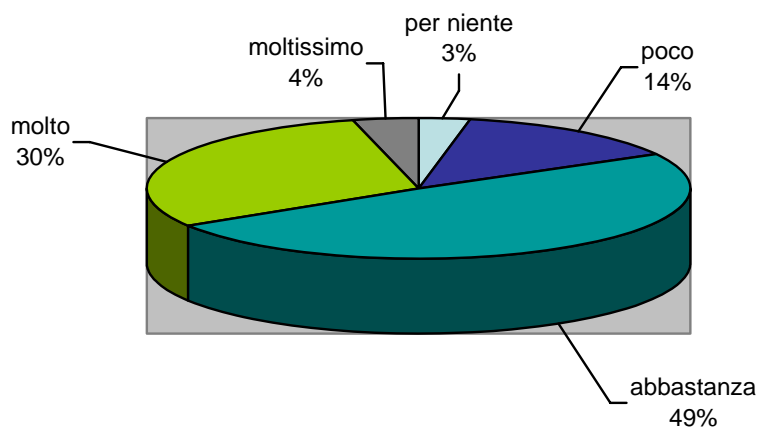


Figura 5. Soddisfazione e-Courses

Aspetti utili e problemi

Alla domanda riguardo agli aspetti per i quali gli studenti hanno trovato utile la piattaforma si sono ottenute risposte di diversa natura.

Utilizzo	Percentuale
Avere accesso ai materiali del corso	89.8%
Essere aggiornati sul corso	50.6%
Consegna compiti/valutazioni	49.4%
Essere maggiormente in contatto con i docenti	23.8%
Avere più flessibilità	19.1%
Fare esercizi	19%
Scambio materiali con i compagni	18.4%
Essere maggiormente in contatto con i compagni e i gruppi	11.7%
Imparare ad utilizzare le tecnologie	10%
Altro	1.1%

Tabella 2. Utilità piattaforma



Le risposte mostrano come e-Courses venga usato principalmente come strumento di distribuzione di materiali didattici (slides, dispense, ecc.) e come questo renda possibile essere frequentemente aggiornati sul corso. Queste due risposte principali sono in netta sintonia con le risposte dell'anno corso. Quest'anno molti studenti (il 49.4%) hanno segnalato anche l'utilità dei compiti/valutazioni. Questo risultato può essere letto nel senso di un maggior utilizzo delle diverse funzioni della piattaforma da parte dei docenti.

Il 24.1% dei partecipanti ha indicato che si aspettava qualcosa di più da e-Courses. In particolare l'aspetto più citato è una maggior facilità di accesso. La nuova procedura di login con AAI ha generato diverse lamentele da parte degli utenti della piattaforma, che richiedono un sistema di accesso più semplice e veloce, che permetta almeno di memorizzare nel browser il nome utente e la password.

Anche il desiderio che la piattaforma venga utilizzata da tutti i docenti ricorre spesso nelle risposte aperte degli studenti.

Soddisfazione del servizio eLab

Per quello che riguarda la soddisfazione del servizio prestato dall'eLab, il 92.7% si è detto soddisfatto del servizio, mentre il 7.3% non lo è.

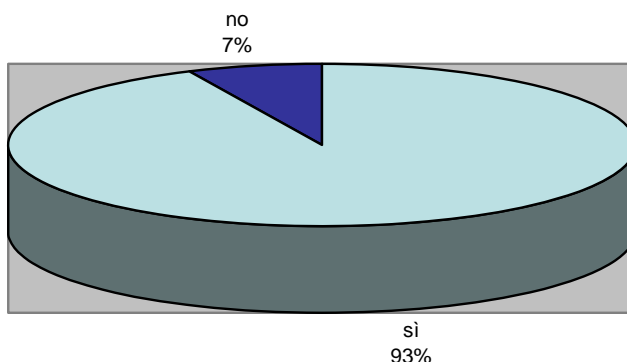


Figura 6. Soddisfazione del servizio eLab

I commenti degli studenti insoddisfatti riguardano esclusivamente l'introduzione della nuova procedura di login e un maggior utilizzo della piattaforma che dovrebbe riguardare tutti i docenti. In realtà, dunque, le critiche non sono rivolte al servizio prestato dall'eLab.



Difficoltà d'uso e problemi tecnici

Alla domanda “hai avuto difficoltà nella comprensione dell'utilizzo della piattaforma?”, solo l'11.5% ha risposto di sì, e ha motivato la risposta segnalando alcune tipiche incertezze iniziali, come l'utilizzo delle diverse funzionalità.

Alla domanda “hai avuto problemi tecnici?”, il 72.2% ha risposto di non aver avuto problemi, il 7.4% li ha avuti e sono stati risolti con il docente o assistente, l'8.7% li ha avuti e sono stati risolti dall'eLab, mentre il 6.8% se li è risolti da solo. Le cause più frequenti di problemi tecnici sono risultate essere la registrazione iniziale e le funzionalità di caricamento dei files.

4. Conclusioni

Il quadro complessivo che emerge dai risultati di questa indagine è decisamente confortante: gli studenti USI e SUPSI sono generalmente soddisfatti sia della piattaforma e-Courses sia del servizio offerto dall'eLab.

L'analisi specifica delle problematiche segnala un bisogno di formazione per gli studenti: una breve sessione permetterebbe di eliminare buona parte delle difficoltà e delle incertezze iniziali legate alla registrazione e all'utilizzo delle diverse funzionalità.

I risultati, come l'anno scorso, permettono di identificare anche alcune direttrici di miglioramento indicate dagli studenti, come un uso più avanzato di e-Courses da parte dei docenti.

Questi suggerimenti verranno tenuti in considerazione nell'elaborazione strategica delle prossime proposte dei servizi dell'eLab.



Questionario e-courses - Studenti

Grazie per aver deciso di compilare il nostro questionario sulla piattaforma e-courses. Il questionario è anonimo e la sua compilazione richiederà 10 minuti al massimo.

Ti ricordo che il questionario è personale e deve essere compilato **una sola volta** anche se partecipi a più corsi sulla piattaforma e-courses.

Il questionario ci serve per migliorare la qualità della piattaforma e-courses e per rendere il servizio dell'eLab ancora più efficiente.

I dati raccolti saranno utilizzati per la redazione di un report che sarà messo a disposizione a richiesta degli interessati.

Q. Profilo1

A che facoltà o dipartimento sei iscritto?

- USI-COM
- USI-ECO
- USI-ARCH
- USI-INFO
- SUPSI-DACD
- SUPSI-DTI
- SUPSI-DSAS
- SUPSI- DSAN
- SUPSI-PAP
- SUPSI-Post formazione
- Altro _____

Q. Profilo2

Anno di immatricolazione:

- 1996
- 1997
- 1998
- 1999
- 2000
- 2001
- 2002
- 2003

- 2004
- 2005
- 2006
- 2007

Q. Profilo3

Quanti anni hai?

- meno di 20
- tra 20 e 25
- tra 26 e 30
- tra 30 e 40
- tra 40 e 50
- più di 50

Q. Profilo4

Di che sesso sei?

- maschio
- femmina

Q. Profilo5

Da quanto tempo utilizzi e-courses?

- da 1 semestre
- da 2 semestri
- da 3 semestri
- da 4 semestri
- da 5 semestri

Q. Domanda1

Quanto hai utilizzato e-courses?

- per niente
- poco
- abbastanza
- molto
- moltissimo

Q. Domanda2

Come hai utilizzato la piattaforma? (*più risposte possibili*)

- come deposito del materiale da utilizzare in classe o da studiare
- ho utilizzato il forum
- ho utilizzato la chat
- ho utilizzato il compito
- ho utilizzato il dialogo
- ho utilizzato il diario

- ho utilizzato l'exercice
- ho utilizzato il glossario
- ho utilizzato la lezione
- ho utilizzato il quiz
- ho utilizzato la scelta
- ho utilizzato il wiki

Q. Domanda3

Per cosa hai utilizzato e-courses? *(più risposte possibili)*

- per attività obbligatorie
- per attività opzionali

Q. Domanda4

In generale sei soddisfatto/a dell'utilizzo di e-courses?

- per niente
- poco
- abbastanza
- molto
- moltissimo

Q. Domanda5

Soprattutto per quali aspetti hai trovato utile la piattaforma? *(più risposte possibili)*

- Avere accesso ai materiali del corso
- Consegna compiti/valutazioni
- Scambio materiali con i compagni
- Essere maggiormente in contatto con i docenti
- Essere maggiormente in contatto con i compagni e i gruppi
- Avere più flessibilità
- Fare esercizi
- Imparare ad utilizzare le tecnologie
- Essere aggiornati sul corso
- Per nessun aspetto
- Altro _____

Q. Domanda6

Ti aspettavi qualche cosa di più dalla piattaforma e-courses?

- sì
- no

Q. Domanda7

Se sì, cosa?



Q. Domanda8

Hai avuto difficoltà nella comprensione del suo utilizzo?

- sì
- no

Q. Domanda9

Se sì, quali?

Q. Domanda10

Hai avuto problemi tecnici?

- sì, e sono stati risolti dall'eLab
- sì, e li ho risolti con il docente e assistente
- sì, e li ho risolti da solo/a
- sì, e continuo ad averli
- no

Q. Domanda11

Se sì, quali?

Q. Domanda12

Con che frequenza ti colleghi alla piattaforma?

- più volte al giorno
- una volta al giorno
- 2/3 volte alla settimana
- una volta alla settimana
- meno di una volta alla settimana

Q. Domanda13

Da dove ti colleghi principalmente?

- università-scuola
- casa
- ufficio

Q. Domanda14

Che connessione avete a casa?

- modem analogico (56 k)
- ISDN
- ADSL/Cablecom

Q. Domanda15

Secondo te i docenti sfruttano al meglio le possibilità della piattaforma?

- sì
- no
- non so

Q. Domanda16

Quali ulteriori possibilità intravedi?

Q. Domanda17

Preferisci i corsi che:

- non utilizzano materiale digitale
- utilizzano materiale digitale senza l'utilizzo di e-courses
- utilizzano e-courses

Q. Domanda18

Il nuovo sistema di autenticazione (log-in)

- è meglio
- è indifferente
- è peggio

Q. Domanda19

Perchè?

Q. Domanda20

Sei soddisfatto/a dal servizio prestato dall'eLab?

- sì
- no



Q. Domanda21

Hai dei suggerimenti per rendere il servizio dell'eLab più efficiente?

Q. Domanda22

Scrivi qui altri commenti che ritieni utili
